

Onderweg naar Mijn AFAS krant



Een uitgave van het AFAS projectteam

Onderweg naar Mijn AFAS

We zijn hard aan het werk om 1 januari 2024 de overstap naar het personeelssysteem Mijn AFAS te maken. Sinds het begin van deze zomer hebben we dit systeem ingericht. We zijn blij dat eind oktober alles functioneel gereed is, dus dat het systeem ingericht is en klaar is om te testen.

Alleen de gesprekkencyclus pakken we begin 2024 op. De komende maanden november en december, staan in het teken van het controleren van alle gegevens en het testen van alle processen. Dit doen we om er zeker van te zijn dat met de livegang alles soepel verloopt en we allemaal 15 januari ons salaris ontvangen.

Waarom doen we dit ook al weer?

Momenteel gebruiken we het systeem van Visma Raet (Youforce). Dat gaat op zich niet heel slecht. Maar met name op het gebied van gebruiksvriendelijkheid is er veel winst te behalen. Ook is het qua beheer een complex systeem. We missen we een aantal belangrijke functionaliteiten en we kunnen onvoldoende gebruik maken van de beschikbare informatie voor goede managementrapportages. Het was niet mogelijk om Youforce binnen een redelijke termijn naar het gewenste niveau te brengen.

Daarom zijn we in 2022 op zoek gegaan naar een nieuw systeem. Hierbij keken we niet alleen naar het personeelssysteem. Ook bij ons financiële systeem Unit4Financials (Coda) lopen we tegen vergelijkbare problemen aan. En juist een integratie van deze 2 systemen biedt ook extra veel voordelen. Vandaar dat we op zoek zijn gegaan naar een integrale oplossing voor onze financiële en HRM-administratie en processen.

In het bedrijfsleven werken ze al vaker met integrale systemen, alleen bij gemeenten nog niet. AFAS is echter wel bezig om specifieke functionaliteiten voor gemeenten te ontwikkelen en heeft ons gevraagd om hier over mee te denken. Wij hebben hier positief op gereageerd. Om te beginnen omdat AFAS goed aansluit bij onze wensen voor een personeelsinformatie- en salaris systeem. En dit onderdeel is al wel geschikt voor gemeenten en wordt ook veel gebruikt. En over de financiële processen denken we graag mee, om zo tot een mooi oplossing te komen. Overigens gaan we hier niet helemaal het wiel opnieuw uitvinden. Het grootste gedeelte van de applicatie is al instap-klaar en wordt door meer dan 12.000 klanten gebruikt. Het gaat hier echt over een aantal gemeentelijke-specifieke onderdelen.

Maar nu eerst AFAS HRM!

Op 1 januari is het namelijk zover. Vanaf dat moment gebruiken we AFAS HRM voor al onze personeelszaken. Hiervoor werken we straks met Mijn AFAS. Voor alle medewerkers is dit de plek om verlof aan te vragen, declaraties in te dienen of ziekmeldingen in te doen. De teammanagers en teamleiders kunnen hiermee verlofaanvragen en declaratie goedkeuren, ziekmeldingen afhandelen, maar ook vacatures openstellen. We noemen dit Medewerker Self Service en Management Self Service. Voor het projectteam is het dus van belang dat deze processen helder en goed ingericht zijn. Om te beoordelen of dat ook zo is, bekijken we samen met een groep collega's of een proces inderdaad makkelijk gaat of goed te begrijpen is. En zijn er punten die beter of anders kunnen? Dan passen we die waar mogelijk aan. Direct, of wanneer dit meer tijd kost, zo snel mogelijk na de live-gang.

Wat betekent dit voor jouw salaris van januari?

Niets. We zorgen er namelijk voor dat we er 100 % zeker van zijn dat alle gegevens goed in AFAS staan, voordat we definitief besluiten om over te gaan.

Even wennen

Het werken met AFAS zal voor iedereen even wennen zijn. Maar natuurlijk gaan we iedereen ook helpen met de overstap naar Mijn AFAS. Wij als projectteam hebben er in ieder geval veel vertrouwen in. •

Projectleider Emile de Groot

Mijn AFAS is meer 1 geheel

Als hoofden van de afdelingen BV1 en BV2, zijn Saskia Machielse en Paul Kieboom de opdrachtgevers van de invoering van Mijn AFAS. Alle reden om met hun in gesprek te gaan over de overstap naar Mijn AFAS en welke voordelen dit ons volgens hen oplevert.

Youforce niet doorontwikkeld

'De overstap naar Youforce was destijds een enorme vooruitgang. Zeker in een tijd waarin lang niet alles digitaal ging. Inmiddels hebben we hebben allerlei workflows om dingen te regelen en zijn alle personeelsdossiers digitaal. Nu, ruim 10 jaar later, zien we dat Youforce niet meer aansluit op onze wensen. Je merkt dat het systeem niet echt is doorontwikkeld.', vertelt Saskia. 'Klopt', beaamt Paul. 'Ik zie Youforce vooral als 1 grote dossierkast, dat uit allerlei losse onderdelen bestaat. Dat maakt het voor de gebruikers, alle collega's dus, niet altijd overzichtelijk en makkelijk om mee te werken.'



Opdrachtgever Saskia Machielse

Proactief systeem

Beiden afdelingshoofden vinden Mijn AFAS dan ook echt een verbetering. 'Mijn AFAS is een integraal en vooral proactief systeem.', vertelt Paul. 'Zo krijg je vanzelf een signaaltje als je iets moet wijzigen of melden. Een ander groot voordeel voor ons leiding is dat er vanuit Mijn AFAS betere rapportages gegenereerd kunnen worden. Met die gegevens en data kunnen we beter sturen. Ook biedt AFAS meer ondersteuning bij bijvoorbeeld de HR-gesprekscyclus.

Lees verder op pagina 2



Vervolg van pagina 1

En dat vind ik persoonlijk echt een stap in de goede richting.'

Veel toegankelijker

Saskia ziet zeker ook voordelen voor alle collega's. 'Collega's hebben met Mijn AFAS veel meer inzicht in en regie over hun eigen gegevens en dossier. En natuurlijk kunnen we straks allemaal de handige app op onze telefoons gebruiken. Dat maakt Mijn AFAS veel toegankelijker.'

Achter de schermen

Ook voor de collega's van P&O is Mijn AFAS een goede ontwikkeling. 'Met Mijn AFAS verloopt bijvoorbeeld het proces van werving en selectie tot de daadwerkelijke indiensttreding van een nieuwe collega een stuk vlotter. De gegevens komen al bij de eerste sollicitatie in het systeem en kunnen, op het moment dat diegene in dienst komt, gelijk overgenomen worden. Dat scheelt een hoop werk voor de collega's van P&O,' zegt een enthousiaste Saskia. 'Ja, en het is daardoor ook stuk minder foutgevoelig. Da's ook niet onbelangrijk,' vult Paul aan.

Een goede voorbereiding is het halve werk

Op 1 januari 2024 gaan we over naar Mijn AFAS. En op 15 januari



Opdrachtgever Paul Kieboom

doen we de eerste salarisbetaling via Mijn AFAS. Paul: 'En dat is best een spannend moment, want de salarisbetaling is natuurlijk wel 1 van de belangrijkste onderdelen van een personeelssysteem. Maar ik heb er alle vertrouwen in dat dat goed gaat.'

Saskia sluit af: 'Ja, want AFAS is een personeelssysteem dat door ontzettend veel bedrijven en gemeenten gebruikt wordt. We mogen er dus echt wel van uitgaan dat er een goede basis is. En gelukkig wordt het systeem nog volop getest voordat we op 1 januari live gaan. Natuurlijk zal iedereen in het begin aan dit nieuwe systeem moeten wennen, maar ik denk wel dat Mijn AFAS uiteindelijk voor ons allemaal veel gemak brengt.' •

Declaraties indienen voor eind 2023

Zorg dat je alle declaraties voor 2023 op uiterlijk jouw laatste werkdag van dit jaar indient!

We moeten het jaar 2023 in onze personeelsadministratie financieel netjes afsluiten. Normaal gesproken is het dan niet zo'n probleem om declaraties in januari van het nieuwe jaar in te dienen. Maar nu stappen we over naar het nieuwe systeem AFAS. Het is in dit systeem dus niet mogelijk om declaraties voor 2023 in te dienen. Dat kan alleen in Youforce. Maar medewerkers kunnen Youforce na 1 januari 2024 alleen nog raadplegen en daar niks meer indienen. Daarom onze oproep: dien jouw declaraties – ook voor woon-werk verkeer en thuiswerken – in 2023 in. Tip: reserveer hiervoor een uur op jouw laatste werkdag van dit jaar.

Alle declaraties die tussen 6 en 31 december in Youforce zijn ingediend, worden in januari 2024 uitbetaald. Dit ontvang je via een aparte betaling. In Youforce wordt nog een laatste salarisspecificatie

toegevoegd. Later in 2024 is deze specificatie ook Mijn AFAS zichtbaar.

Natuurlijk worden jouw declaraties ook gewoon uitbetaald als je jouw declaratie toch later indient. Je hebt daar namelijk gewoon recht op. Er kan namelijk altijd een reden dat je hier in december niet aan toekomt. Maar dit zorgt wel voor een extra last voor de personeelsadministratie. Zij moeten jouw declaratie dan namelijk handmatig in Youforce verwerken.



AFAS heeft zichzelf wel bewezen

ICT adviseur Nick Blakenburg is lid van het Mijn AFAS projectteam. Hij coördineert en overziet het testen van Mijn AFAS, dat op dit moment in volle gang is.

Eerst goed testen

De leden van het projectteam zijn nu druk bezig met het functioneel testen Nick legt uit: 'Iedere leverancier heeft een visie op dienstverlening en dat uit zich in de wijze waarop een systeem is opgebouwd. Overstappen is nooit 1 op 1 waardoor je tijdens de implementatie fase druk bezig bent met het opnieuw inrichten van werkprocessen. Met het functioneel testen willen we echt nagaan of alles ingericht is en gaat zoals we het bedacht en afgesproken hebben. Zodra we de functionele testfase goed hebben afgerond, gaan we de gebruikerstesten doen. Dit doen we met enthousiaste collega's die tijdens het testen nogmaals de processen doorlopen. Hoe makkelijk vinden ze het om bijvoorbeeld in Mijn AFAS een declaratie in te dienen? Of verlof aan te vragen? We vragen de testers echt kritisch te kijken, maar de bedoeling is eigenlijk dat hier niks uitkomt omdat we zelf al goed getest hebben.

De basis op orde

'Als de collega's goede ideeën of verbeterpunten hebben, proberen we die natuurlijk mee te nemen,' zegt Nick. 'Maar we focussen ons nu vooral op een goede basisinrichting waarbij we in eerste instantie de bewezen standaarden van AFAS implementeren. Want voor nu is het allerbelangrijkste dat de salarisbetaling op 15 januari aanstaande goed verloopt. Daarna gaan we in januari verder aan

de slag om, waar het kan, de verbeterpunten in Mijn AFAS te verwerken.

Documenten voorlopig nog in Youforce te raadplegen

Na het inrichten en testen van Mijn AFAS moeten ook de documenten die nu in Youforce staan naar Mijn AFAS overgezet worden. Denk aan alle salarisspecificaties of je arbeidsovereenkomst. 'Het overzetten van de documenten kost vrij veel tijd. Daarom hebben we er voor gekozen dat Youforce het komende jaar nog te gebruiken zodat collega's hun eigen documenten nog kunnen raadplegen,' legt Nick uit.

Goede aanpak

Tot slot zegt Nick blij te zijn met de aanpak van de invoering van AFAS. 'AFAS heeft een gestructureerde projectaanpak en professionele consultants die zorgen voor goede begeleiding. Dat maakt deze fase van inrichten en testen een stuk overzichtelijker en beter te behappen. Alle stappen zijn ook in een portaal terug te vinden. Je merkt echt dat AFAS een goede leverancier is die zichzelf inmiddels wel bewezen heeft.' •



Testcoördinator Nick Blakenburg

Wat gaan we doen om jullie te helpen bij de overgang naar AFAS?

Natuurlijk zullen we moeten wennen aan AFAS. Maar het belangrijkste is dat het voor de medewerkers eenvoudiger wordt. Je zult dus snel je weg vinden naar de plek waar je declaraties kunt indienen of verlof kunt aanvragen. Op je laptop of via je telefoon. En als je het hebt gevonden, zie je snel welke stappen je nog moet nemen. En loop je toch ergens tegenaan? Dan is er altijd iemand beschikbaar om

je te helpen. Begin volgend jaar laten we weten waar en wanneer je deze ondersteuning kunt vinden.

Voor onze leidinggevenden is de verandering iets groter. Voor deze groep organiseren we dan ook begin volgend jaar een aantal workshops. •

Een systeem dat je snel onder de knie krijgt

Als teammanager van Handhaving is Pim van Dijk 1 van de collega's die betrokken is geweest bij de aanbesteding van Mijn AFAS. Ook is hij 1 van de teammanagers die Mijn AFAS gaat testen. En vooral dat testen vindt Pim een goede zaak.

'Ik vind het belangrijk dat iedereen straks met Mijn AFAS overweg kan. Daarom is het goed dat meerdere collega's van verschillende afdelingen dit nieuwe systeem testen. Want zo weten ook zeker dat het systeem doet wat het voor ons ook moet doen. Maar, van wat ik er tot nu toe van weet en gezien heb, komt dat helemaal goed.', vertelt Pim.



Teammanager en tester
Pim van Dijk

Veel zelf regelen

Het grootste voordeel van Mijn AFAS is volgens Pim dat je als medewerker veel zelf kunt regelen. 'Medewerkers kunnen zich met Mijn AFAS zelf ziek- of betermelden. Of bijvoorbeeld zelf een beoordelingsgesprek aanvragen. Als medewerker heb je dus veel meer zelf in de hand.'

Ook meer gemak voor managers

Ook hoopt en verwacht Pim dat de teammanagers veel aan Mijn AFAS zullen hebben. 'Dit nieuwe systeem maakt het voor de teammanagers makkelijker om bijvoorbeeld de gesprekscyclus te doorlopen. Denk bijvoorbeeld aan het bijhouden, plannen en vastleggen van de gesprekken en de gemaakte afspraken. Nu gaat dat nog met een formulier dat eerst gedownload of geprint moeten worden, om daarna weer ingevuld in Youforce te uploaden. In MijnAFAS hoeft dat straks gelukkig niet meer en dat scheelt een hoop tijd.'

Mijn AFAS wijst zich vanzelf

'Mijn AFAS is, anders dan Youforce, echt een integraal systeem dat logisch in elkaar zit. 'Het is ook een intuïtief systeem waarbij je vanzelf een melding krijgt als je iets moet doen.', vertelt Pim. 'Van wat ik heb gezien, is het een systeem dat zich vanzelf wijst en dat je snel onder knie krijgt. De praktijk moet dat natuurlijk nog wel uitwijzen maar voorlopig zie ik met Mijn AFAS vooral voordelen voor alle gebruikers.' •

Met Mijn AFAS ligt de regie veel meer bij de medewerker zelf

P&O collega's Milou de Graaf, Hellen de Rijke en Marja Spitholt zijn alle 3 lid van het Mijn AFAS projectteam. Op dit moment zijn zij volop bezig met het inrichten en testen van Mijn AFAS. Een belangrijke maar vooral ook leerzame klus.

Overgang naar Mijn AFAS is leerzaam

'Zo'n overgang naar een heel nieuw systeem vraagt veel tijd maar is tegelijkertijd ontzettend leerzaam. Het is de perfecte gelegenheid om samen met je collega's na te gaan of bepaalde processen

nog beter kunnen.', vertelt een enthousiaste Milou. Het inrichten en testen van Mijn AFAS heeft haar en haar collega's veel kennis opgeleverd. 'Het is echt wel een drukke tijd maar gelukkig werkt AFAS met een gestructureerde aanpak waardoor het overzichtelijk is.'

Goede inrichting is belangrijk

Met name Marja en Milou zijn de afgelopen tijd flink bezig geweest met het inrichten van processen in Mijn AFAS. 'Denk bijvoorbeeld aan de salarisverwerking maar ook de in-, door- en uitstroom van medewerkers.', legt Marja uit.

'Het onderdeel van Mijn AFAS waar we de salarisverwerking in doen heet Profit. Natuurlijk is het belangrijk dat dit goed ingericht is.'. Zowel Marja, Milou en Hellen zijn blij met Mijn AFAS en Profit. 'Je kunt in Profit gelijk uitrekenen wat bijvoorbeeld een wijziging in uren voor het netto salaris van een medewerker betekent. En dat is echt heel fijn!', vertelt een blije Marja.

Regie meer bij medewerkers en managers

Ook Hellen ziet de nodige voordelen aan de overstap naar Mijn AFAS. 'Zo ligt de regie veel meer bij de medewerkers en managers

Mijn AFAS betekent voor P&O sowieso minder administratieve handelingen. 'De nadruk komt voor ons straks vooral te liggen op het controleren. Marja vertelt: 'Zo worden declaraties van onder de 50 euro automatisch goedgekeurd. Wel gaan we dan met steekproeven controleren. En we werken straks met digitale handtekeningen. En dat scheelt weer een hoop tijd want we hoeven dan geen brieven meer uit te printen of zorgen dat er een handtekening op komt.'

Nu echt in de testfase

Alle gegevens zijn vanuit Youforce overgezet naar Mijn AFAS.



Collega's P&O en leden projectteam Marja Spitholt, Hellen de Rijke en Milou de Graaf

zelf. In Youforce verwerken wij vanuit P&O nu nog de wijzigingen en mutaties. Maar met Mijn AFAS kan een medewerker zichzelf ziekmelden. Hij of zij moet dan nog wel even met z'n teammanager bellen, maar het verwerken van de ziekmelding kan diegene echt zelf doen. En een teammanager kan op zijn beurt weer zelf een urenuitbreiding van een medewerker via Mijn AFAS doorgeven. Of dat iemand van een tijdelijk naar vast contract gaat. Dus ook voor teammanagers is Mijn AFAS echt een goed ondersteunend systeem.'

Minder 'klikwerk' voor P&O

Naast meer gebruikersgemak voor medewerkers en managers, is de verwachting dat Mijn AFAS ook voor de collega's van P&O zelf veel gemak en tijdswinst oplevert. 'Het betekent voor ons gewoon veel minder klikwerk', aldus Milou. 'Daarmee bedoel ik dat we niet telkens van de ene naar de andere omgeving hoeven te klikken om iets te kunnen verwerken. In Mijn AFAS is alles in 1 omgeving ondergebracht.'

'We gaan nu echt de testfase in, waarbij we vooral kijken of processen ook goed lopen. Kun je zonder problemen een declaratie indienen? En wordt het dan ook gelijk goed verwerkt?', zegt Marja. 'Er zullen ongetwijfeld dingen naar boven komen die beter of anders kunnen. Maar dat weten we pas als we echt alle processen een keer hebben doorlopen. En natuurlijk is de salarisrun in januari ook belangrijk.'

Zo makkelijk mogelijk maken

'Hellen, Milou en Marja verwachten alle 3 dat Mijn AFAS een verbetering is. 'Mijn AFAS is gewoon echt veel vriendelijker en makkelijker in gebruik', vertelt Hellen. 'Maar we snappen dat dit een nieuw systeem waar we allemaal eerst even aan moeten wennen. We vinden het dan ook belangrijk om collega's goed uit te leggen hoe Mijn AFAS werkt en ze te helpen als iets niet duidelijk is. Daarom gaan we ook spreekuren voor collega's organiseren. We moeten het wennen voor iedereen zo makkelijk mogelijk maken.' •

ONDERWEG NAAAR MIJN AFAS

2023

23 oktober - 26 november

GEBRUIKERSTESTEN

- Verlof
- Verzuim
- Declaraties
- Wijzingen arbeidsovereenkomsten
- Werving en selectie



2024

1 januari

Mijn Afas gaat live!

2024

8 januari

Introductie Mijn AFAS app voor mobiel.

2024

18 tot en met 22 maart

Gesprekscyclus Mijn AFAS live

2023

27 november - 24 december

Testen en overzetten gegevens van Youforce naar Mijn AFAS.

2024

1 januari tot 17 maart

Overzetten van documenten uit Youforce naar Mijn AFAS

Documenten zijn nog wel 1 jaar in Youforce te raadplegen

2024

15 januari

Eerste salarisbetaling via Mijn AFAS

Later in 2024 in Mijn AFAS

- Opleidingen
- Orders en Inkoop
- Financiële administratie