

AFAAS

Open 2018



Bas van der Veldt

Algemeen directeur (CEO)



www.afas.nl/bas

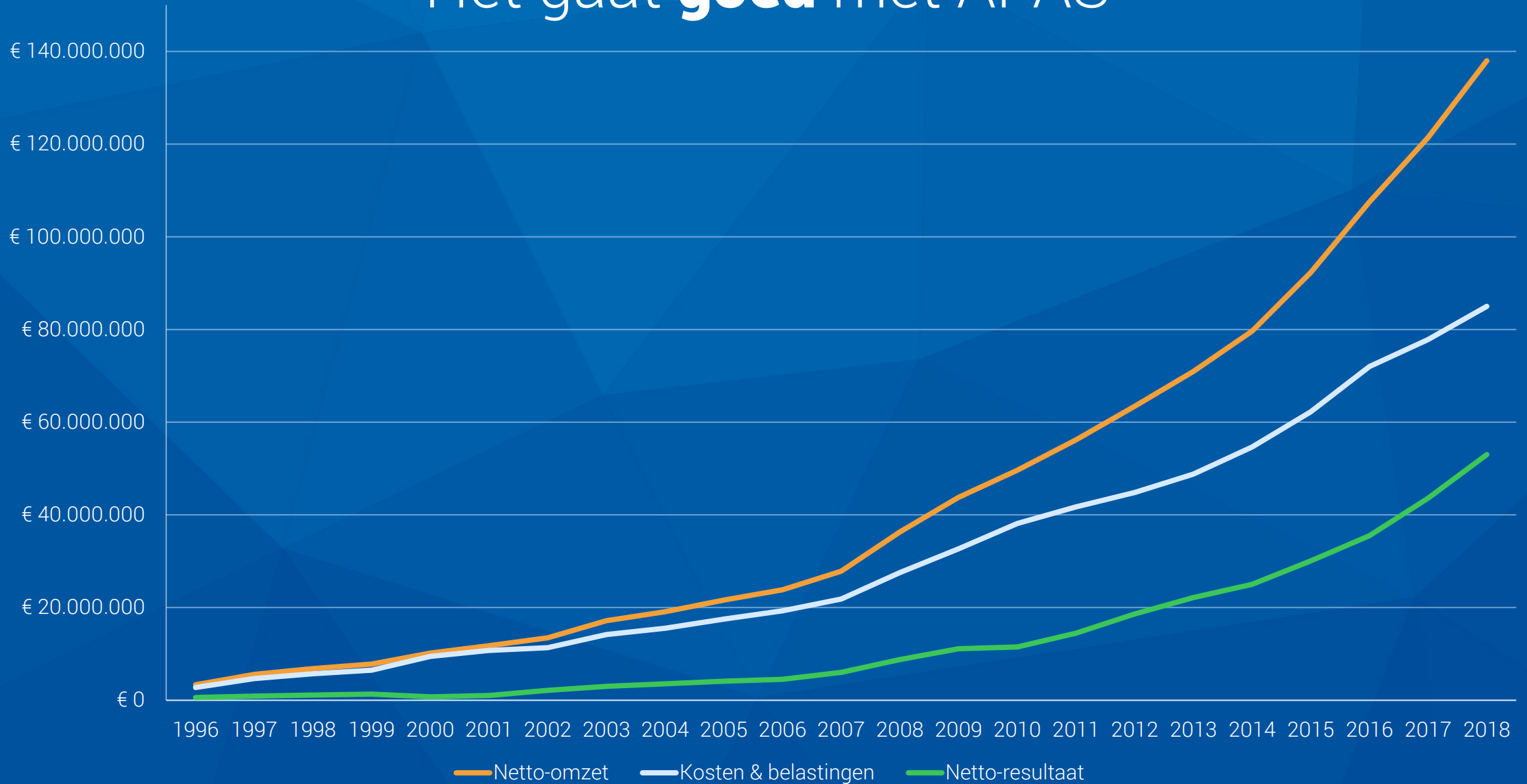


Bas@afas.nl



[@basvanafas](https://twitter.com/basvanafas)

Het gaat **goed** met AFAS





11.000 klanten



2 mln loonstroken



1,5 mln gebruikers



1,4 mln IB/Vpb-aangiftes

450 medewerkers

Geen jurist

Geen secretaresses

Geen OR

8% leiding

1½% ziekteverzuim

1 HR medewerker

3 FTE Administratie



AFAS software

IN DE ZORGMARKT 2018



88%

KLANTEN OP AFAS ONLINE

VERDELING KLANTEN PER BRANCHE

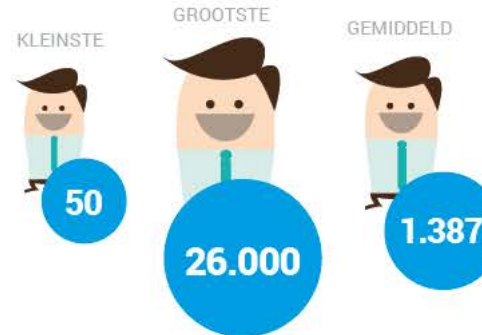
391

HRM/PAYROLL
ERP

ZORG EN WELZIJN KLANTEN

VERDELING KLANTEN PER PROVINCIE

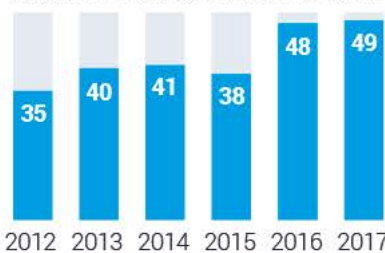
KLANTGROOTTE IN AANTAL MEDEWERKERS



GEMIDDELDE IMPLEMENTATIE TIJD
(UITGEDRUKT IN % TOV 2015)



AANTAL NIEUWE KLANTEN PER JAAR



NIEUWE LOONSTROKEN PER JAAR (*1000)

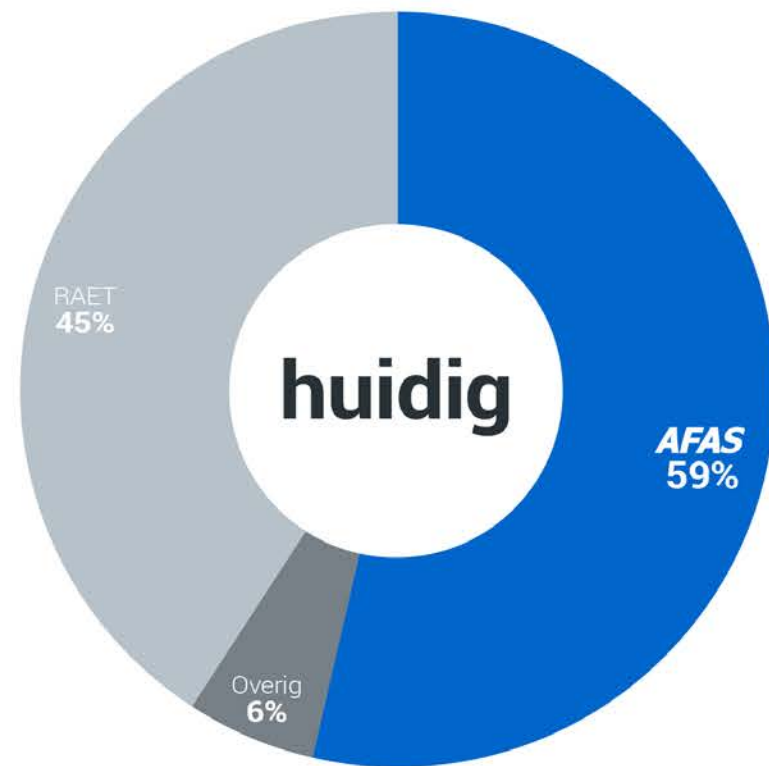
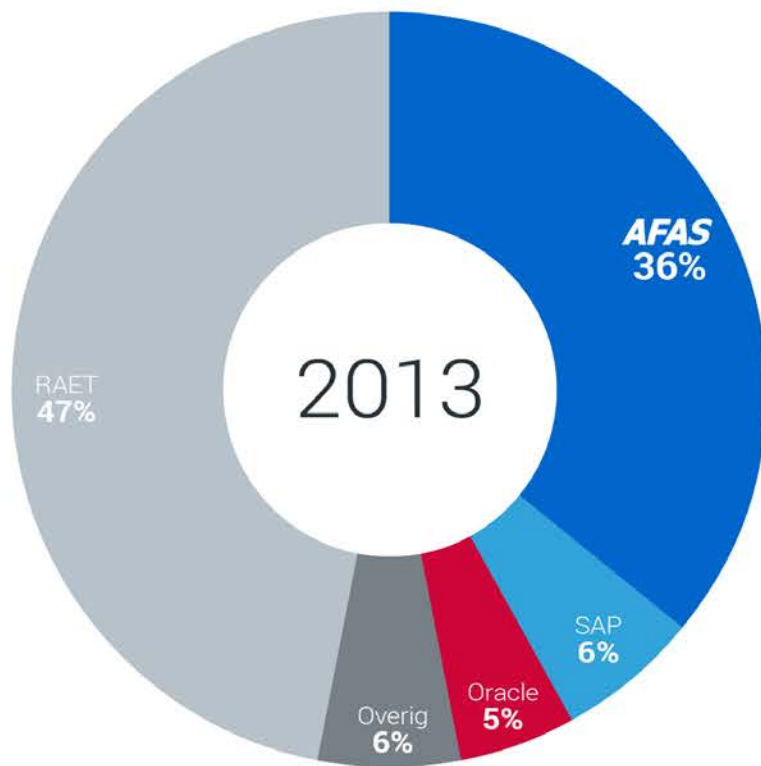
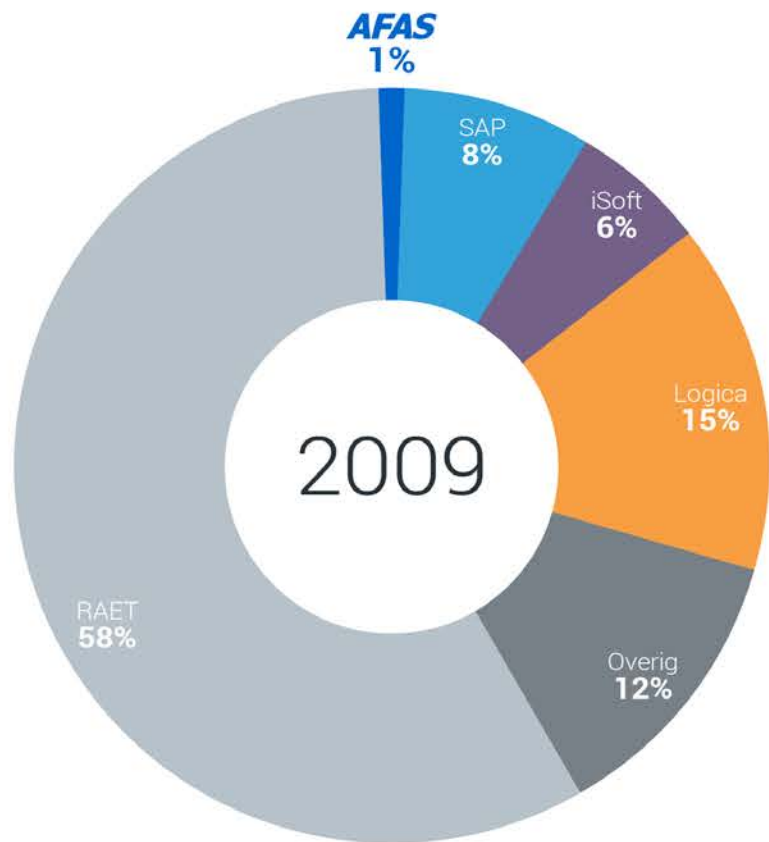


402.000

MAANDELIJKS VERLOONDE MEDEWERKERS



Marktverdeling ziekenhuizen



AFAS SOFTWARE IN DE **ONDERWIJS** BRANCHE



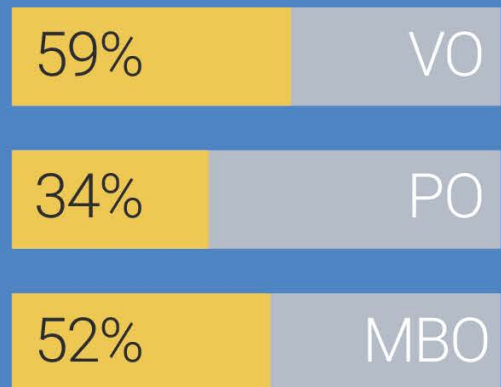
149.256

LOONSTROKEN WORDEN
MAANDELIJKS VERSTREKT VIA
DE SOFTWARE VAN AFAS



MARKTLEIDER

MARKTLEIDERSCHAP
IN VERLONINGEN
PO, VO & MBO

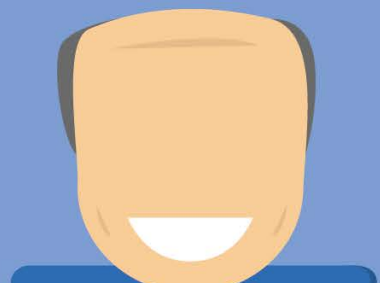




84% GEBRUIKTE DE
VOLLEDIGE SUITE VAN AFAS



97%
WERKT MET
AFAS ONLINE



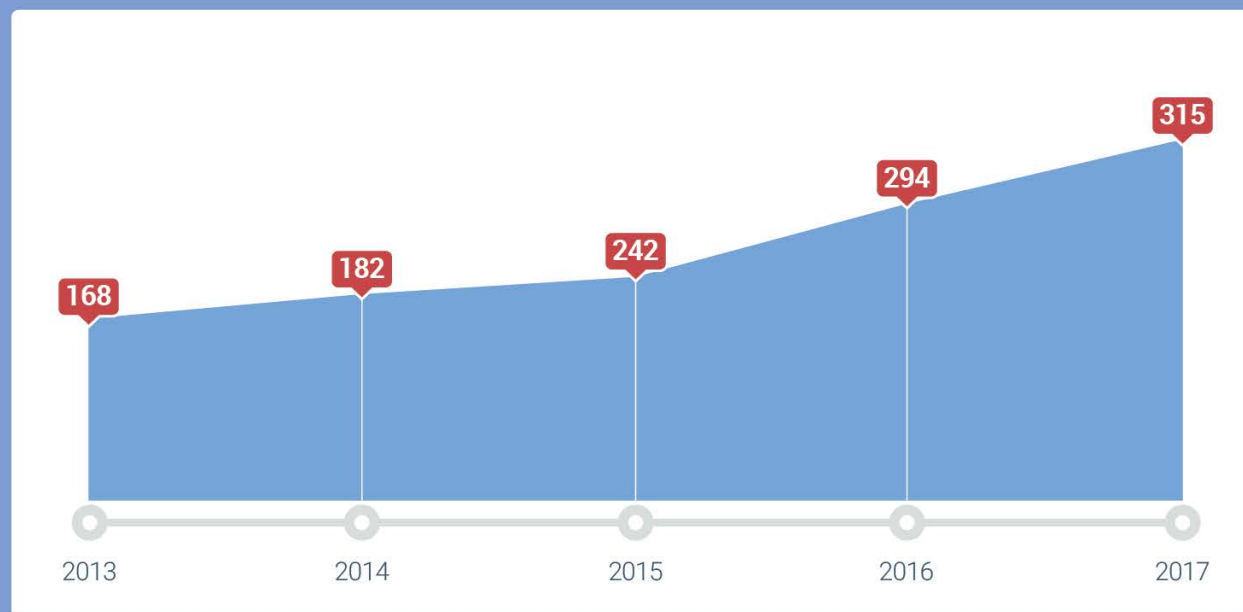
GROEI AANTAL BESTUREN



1992

HET OUDSTE ONDERWIJSBESTUUR
WERKT AL VANAF 1992 MET AFAS

GROEI AANTAL BESTUREN





AFAS SOFTWARE IN DE ACCOUNTANCY BRANCHE



1.074

KANTOREN MAKEN GEBRUIK VAN DE
ACCOUNTANCY SOFTWARE VAN AFAS



10,5 JAAR

EEN KANTOOR IS GEMIDDELD
10,5 JAAR KLANT



1987



IN 1987 KOSTTE 1GB



1987

DE OUDSTE ACCOUNTANCY KLANT
WERKT AL VANAF 1987 MET AFAS



IN 1987 KOSTTE 1GB
NOG RUIM €35.000,-



29 VAN DE **TOP 30**
ACCOUNTANTSKANTOREN
ZIJN KLANT VAN AFAS



89% WERKT
OP AFAS ONLINE

Alfa

BDO

Schipper Groep

Van Oers

Bentacera

Crop

EY

Accon AVM

Mazars

ACCOUNTANCY KLANTEN

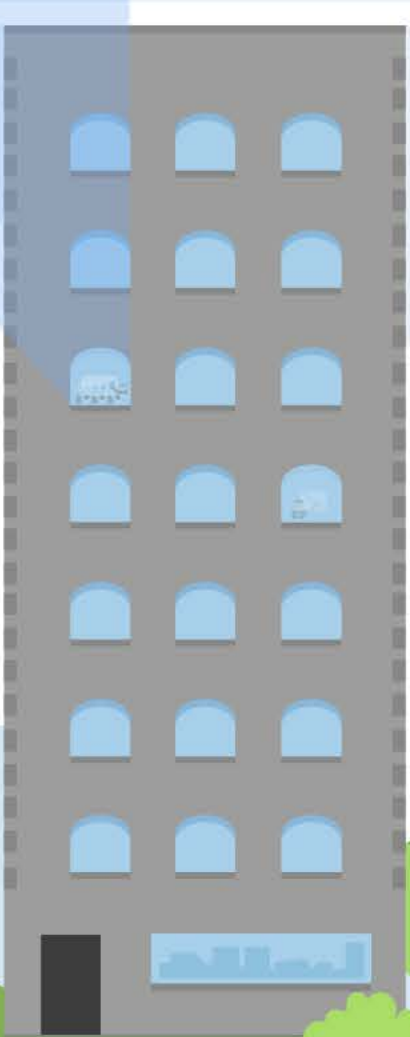


69%
WERKT VOLLEDIG
MET AFAS



61

ADMINISTRATIE- EN
ACCOUNTANTSKANTOREN
>100 WERKNEMERS



283

ADMINISTRATIE- EN
ACCOUNTANTSKANTOREN
20-100 WERKNEMERS



730

ADMINISTRATIE- EN
ACCOUNTANTSKANTOREN
<21 WERKNEMERS





The illustration depicts a warehouse environment. At the top, a green floor and brown walls are visible. A ladder hangs from the ceiling. Below, a dark grey floor is illuminated by two spotlights. On the left, a white box contains a table of data. In the center, a blue robotic arm with a yellow gripper is positioned over a blue conveyor belt. The conveyor belt has a yellow and blue chevron pattern. To the right of the conveyor, there is a control panel with a screen and buttons. The background is a dark grey wall.

2013	0	8	8	0	0	0	0
2014	0	9	2	0	0	0	0
2015	0	9	6	0	0	0	0
2016	1	2	0	0	0	0	0

1.363.000

AANGIFTES IN 2017



accountant.afas.nl

Big Business

Dit zijn jouw zoekresultaten

Kaart Satelliet

Pekaar & Partners
Roozenburglaan 10, 4337 JH Middelburg

Pekaar & Partners Accountants & Belastingadviseurs is een organisatie waarbij persoonlijke betrokkenheid met de klanten het uitgangspunt vormt voor onze dienstverlening.

Toon contactgegevens

Google

Kaartgegevens ©2018 GeoBasis-DE/BKG (©2009), Google Gebruiksvoorwaarden

FAMILIE BEDRIJVEN AWARD 2018



KPMG

ABN-AMRO





Koning Willem I Prijs 2018 in de categorie Grootbedrijf:

AFAS Software uit Leusden

Eska B.V. uit Sappemeer

Royal HaskoningDHV uit Amersfoort



AFAS trotse winnaar
Koning Willem 1 prijs!

***AFAS* software**
inspireert beter ondernemen



Ons nieuwe thuis

AFAS Experience Center krijgt **eigen** straat

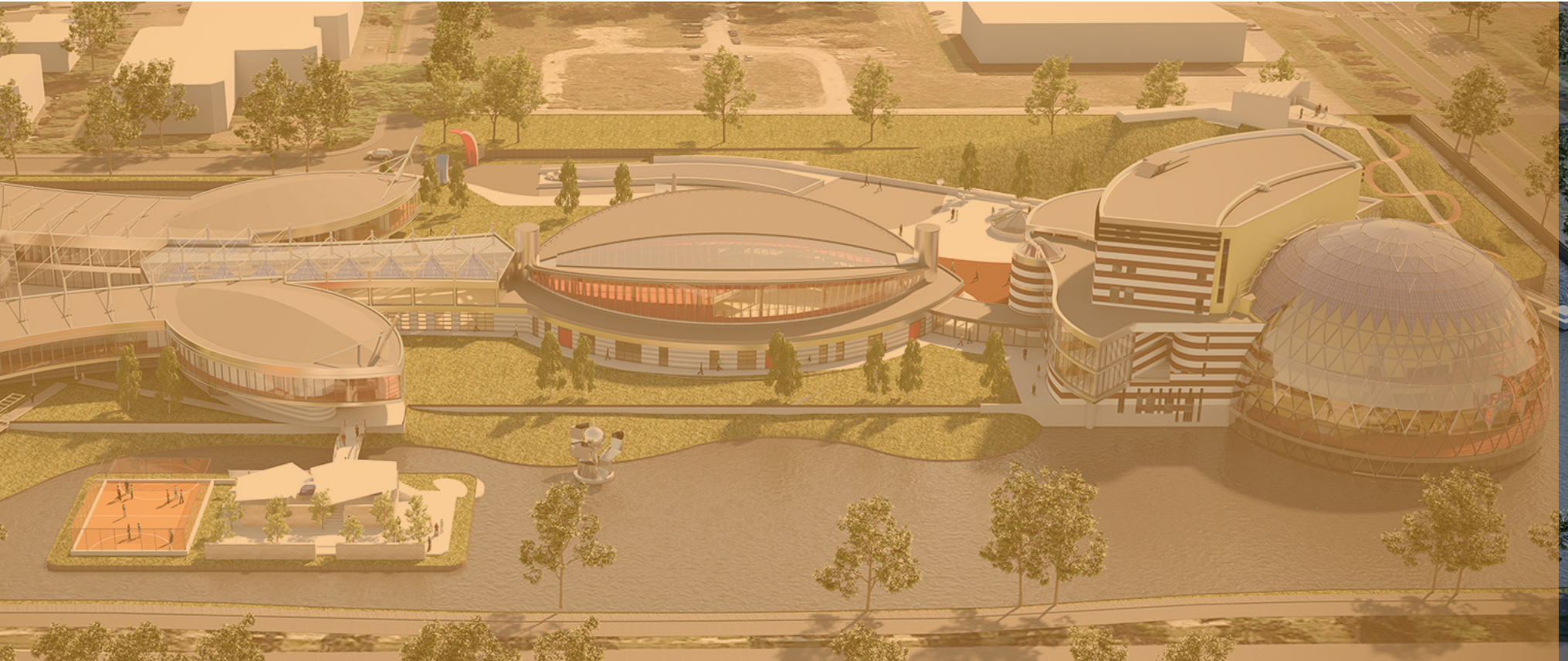
De gemeente Leusden heeft besloten de huidige Olmenlaan, de straat waaraan het nieuwe pand van AFAS wordt gebouwd, te hernoemen naar Inspiratielaan. De naam is gebaseerd op het motto van AFAS: inspireert beter ondernemen en heeft ook te maken met het doel dat AFAS met het nieuwe pand voor ogen heeft. Het AFAS Experience Center is zo ontworpen dat het moet bijdragen aan deze missie en klanten, medewerkers en omwonenden een unieke ervaring biedt.



Medewerkers

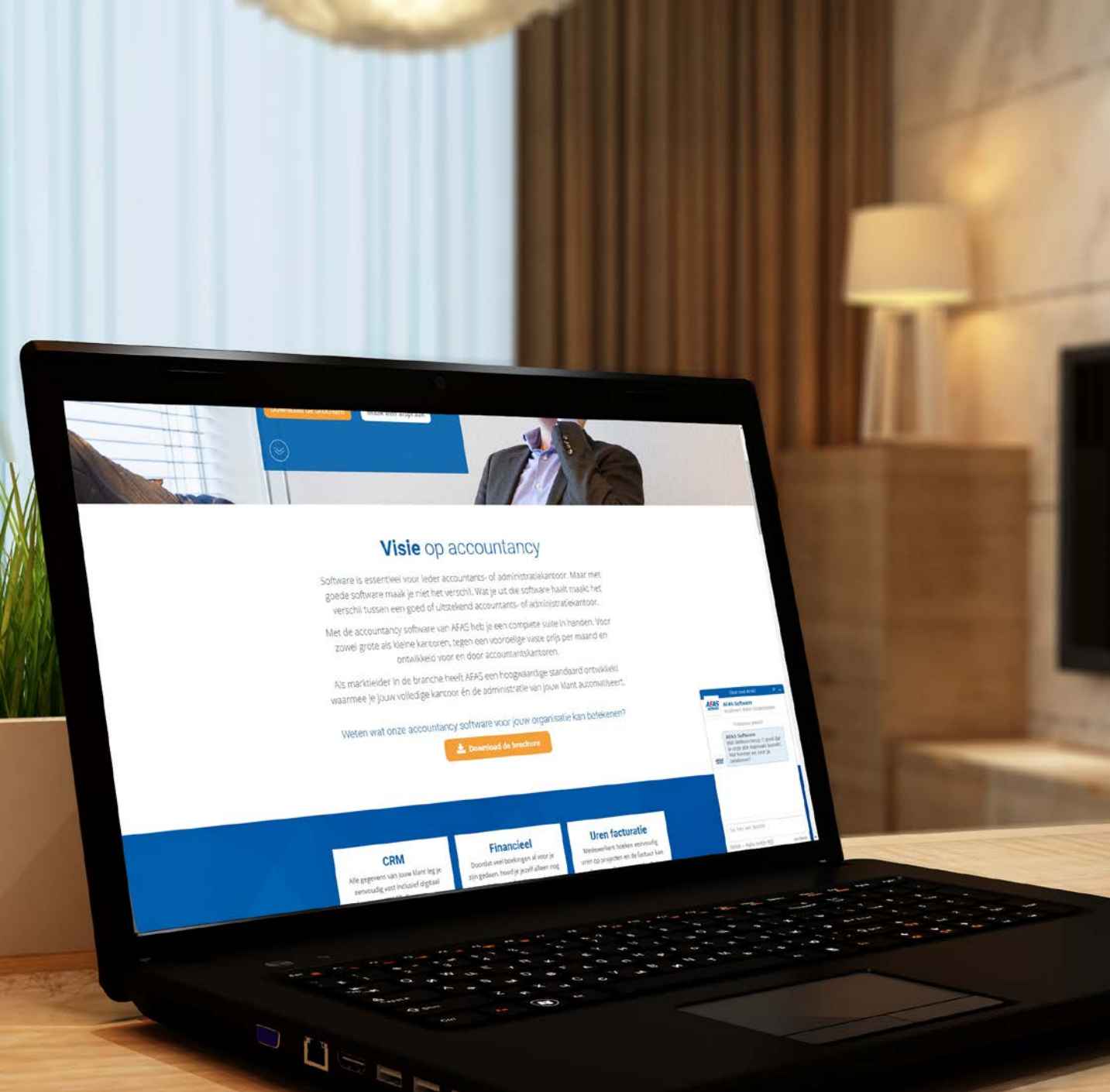


Klanten









Chat met AFAS

We zijn dagelijks beschikbaar van **07.55 uur tot 20.05 uur**. Laat je gegevens achter en we nemen zo spoedig mogelijk contact met je op!

Hallo!



Jolanda

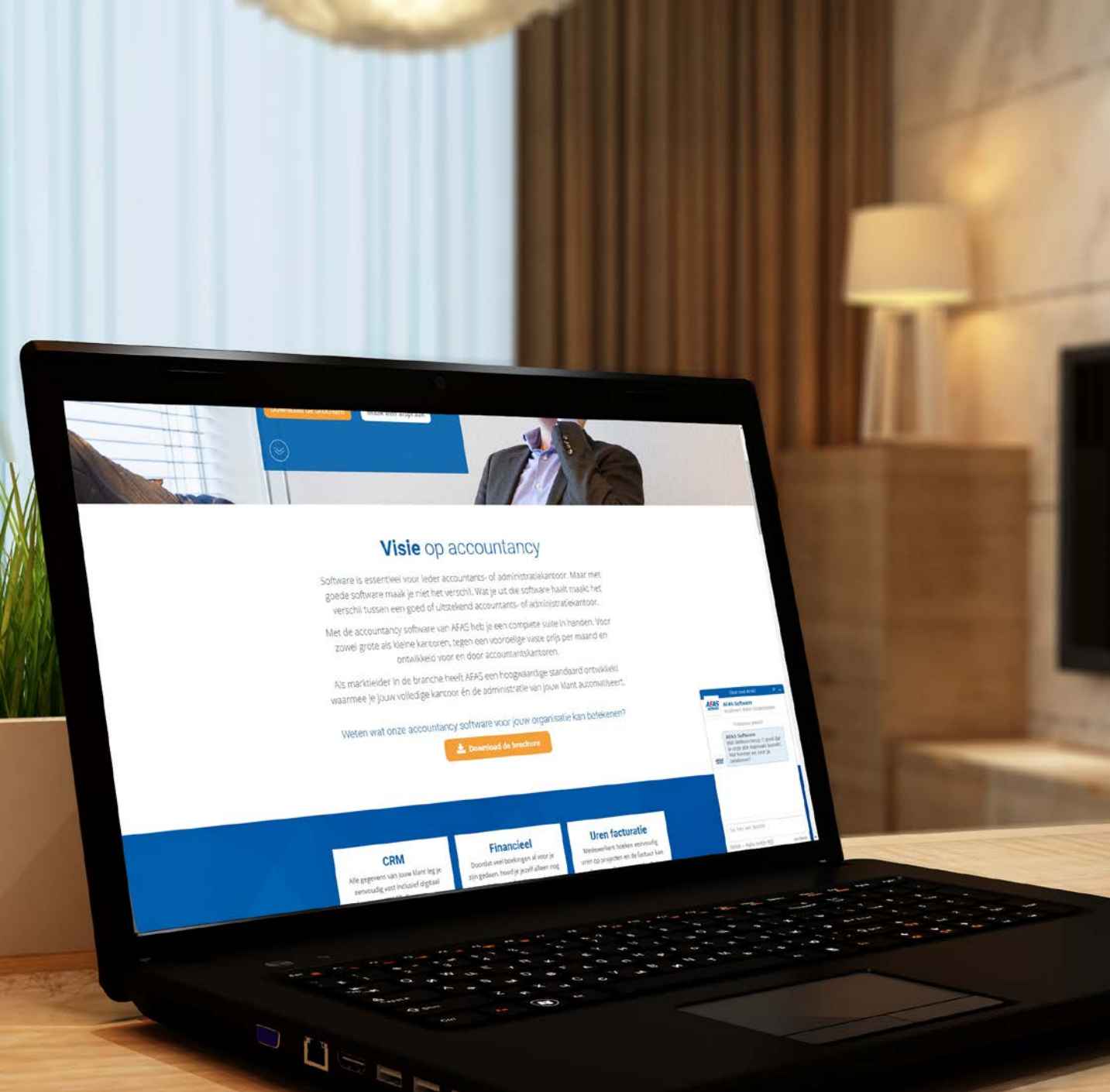
jolanda@example.com



Telefoonnummer

Bericht *

Bericht verzenden



vodafone NL 4G 15:42 87%

hodun.nl

荷頓 HO DUN

Chinees Indisch Kantonees
Afhaalcentrum **Ho Dun**

Openingstijden:
Maandag 16:00 - **20:55 uur**
Dinsdag t/m donderdag 15:00 - 20:55 uur
Vrijdag t/m zondag 14:00 - 20:55 uur
Ook op feestdagen

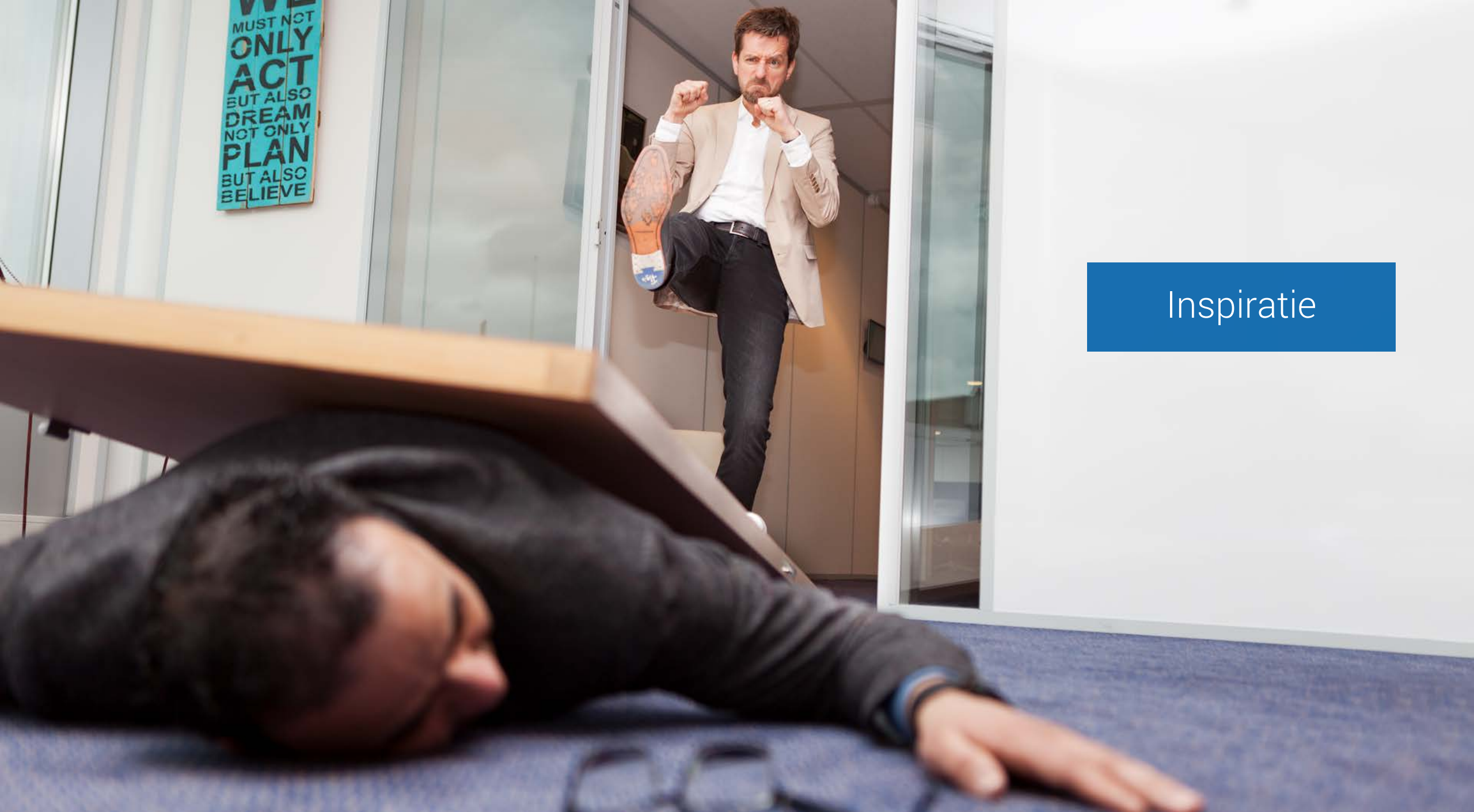
MENU

De lekkerste
Ho Dun gerechten

BESTEL JE ONLINE!

Afhaal- & Bezorgservice

Ho Dun biedt de bezorgservice aan in Houten. Wij bezorgen al ruim 15 jaar in Houten en wij doen dat met alle plezier.



Inspiratie

Succes

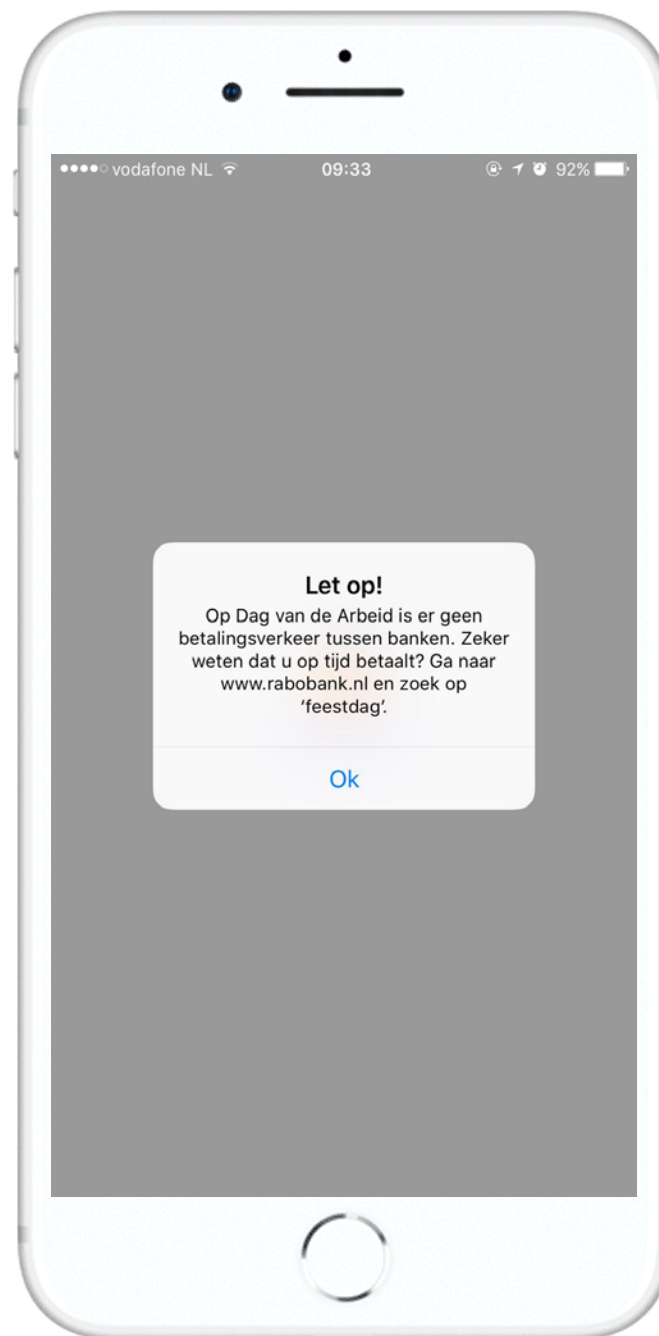
Automatiseren

Borgen

Cultiveren







ING verhoogt beloning topman Hamers met 50%

Constructie met extra jaarlijkse betaling in aandelen ING maakt beloning volgens rvc eerlijker ten opzichte van collega-ceo's

OM eist zicht op nieuwe frauderisico's bij ING

Bank kan vervolging voor witwaszaken afkopen met 'monitoring'



ING schrijft drie miljoen betalingen dubbel af



De bank zegt het bijzonder vervelend te vinden dat de fout is gemaakt. © ANP



ING heeft afgelopen nacht drie miljoen betalingen dubbel afgeschreven.

DOOR: ANP 21 MAART 2018, 09:07

De bank zegt het bijzonder vervelend te vinden dat de fout is gemaakt en biedt klanten excuses aan.



**Koninklijke
Drukkerij Em. de Jong**

Vissweg 8
Postbus 8
www.emdejong.nl
5111 HJ Baarle-Nassau
5110 AA Baarle-Nassau
drukkerij@emdejong.nl
085-6655555
Fax 013-5079100
014 - 690324

Koninklijke Drukkerij
Em. de Jong, gevestigd
in Baarle-Nassau,
is een moderne
grafische onderneming
met als hoofdactiviteit
het in grote oplagen
vervaardigen van o.a.
reclamedrukwerk en
huis-aan-huis bladen.

Hiervoor heeft het
bedrijf de beschikking
over 8 heatesetrotatie-
persen, 5 vellenpersen
en 3 digitale drukper-
sen. Door toepassing
van hoogwaardige
technologie in opmaak
en productie heeft het
bedrijf een sterke
en solide positie
weten op te bouwen.
De organisatie
kenmerkt zich door
korte communicatielij-
nen zowel intern
als extern.

Wij zijn voor de afdeling **Facturatie**
per direct op zoek naar een:

FACTURIST

(24-40 uur per week)

De werkzaamheden zullen bestaan uit:

- Samenstellen van facturen op basis van calculaties aangevuld met operationele elementen zoals meerwerk of gewijzigde drukorderopdrachten;
- Controleren van nota's van derden, uitbestede werkzaamheden en gehanteerde tarieven en de invloed hiervan op de calculatie / factuur;
- Facturen worden samengesteld middels een in eigen beheer ontwikkelde automatiseringstoepassing;
- Overige voorkomende werkzaamheden.

De functie-eisen zijn:

- Opleiding op MBO niveau;
- Cijfermatig inzicht;
- Binnen een team zelfstandig kunnen werken;
- Gedegen kennis van Microsoft Office;
- Grote mate van accuratesse.

Interesse in bovenstaande functie?

Dan kun je een schriftelijke sollicitatie met C.V. richten
aan: Koninklijke Drukkerij Em. de Jong,
Postbus 8, 5110 AA Baarle-Nassau,
t.a.v. mevr. M. Broeders
of per e-mail naar: vacature@emdejong.nl

Een moderne grafische onderneming
met 'n rijke traditie!

www.emdejong.nl





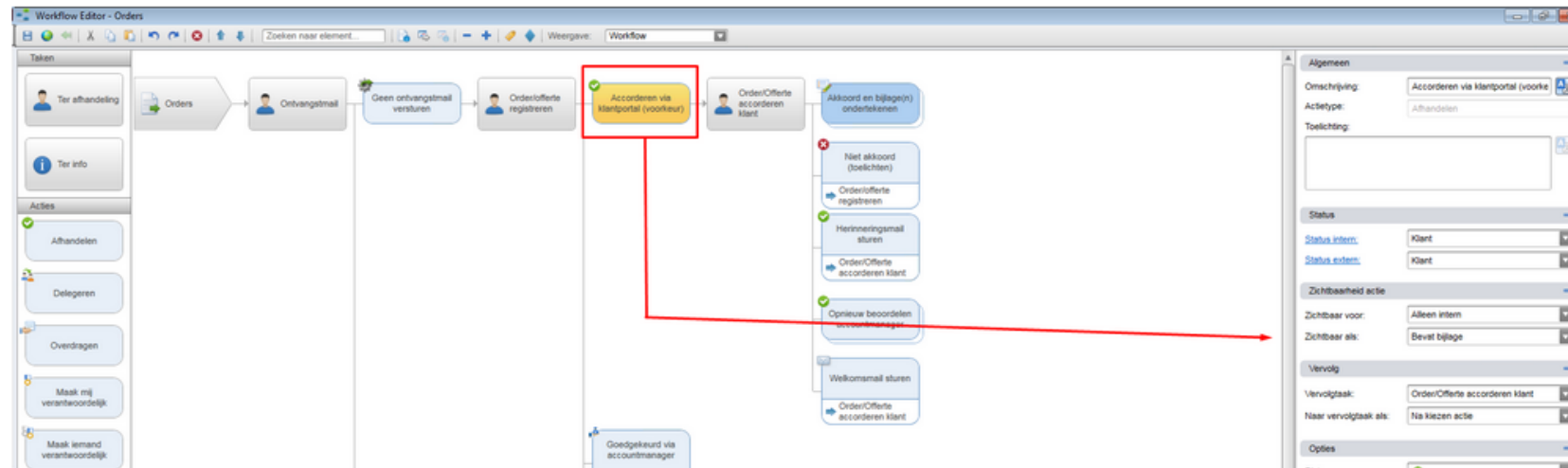
Orders bij AFAS nu ook digitaal te ondertekenen!

Bron: Hans Roozen

Vanaf 19 januari 2018 kunnen PDF bijlages in de Order workflow (type 85) nu ook digitaal worden ondertekend!

Ook bij AFAS zelf gaan we natuurlijk werken met de AFAS Signing Service voor de orders. De Workflow is aangepast zodat, indien er een bijlage bij het dossieritem is toegevoegd, gekozen kan worden om via de klantportal te laten ondertekenen waarbij de klant dan voor 'Digitaal Ondertekenen' moet kiezen. Zie voor de werking deze [pagina](#) en als je daarna nog vragen hebt de speciale [FAQ pagina](#).

Deel van de order WorkFlow :



Orders die al getekend zijn met een ouderwetse 'natte' handtekening, worden niet meer via de klantportal ondertekend.

Acties

→ Terug naar ongelezen

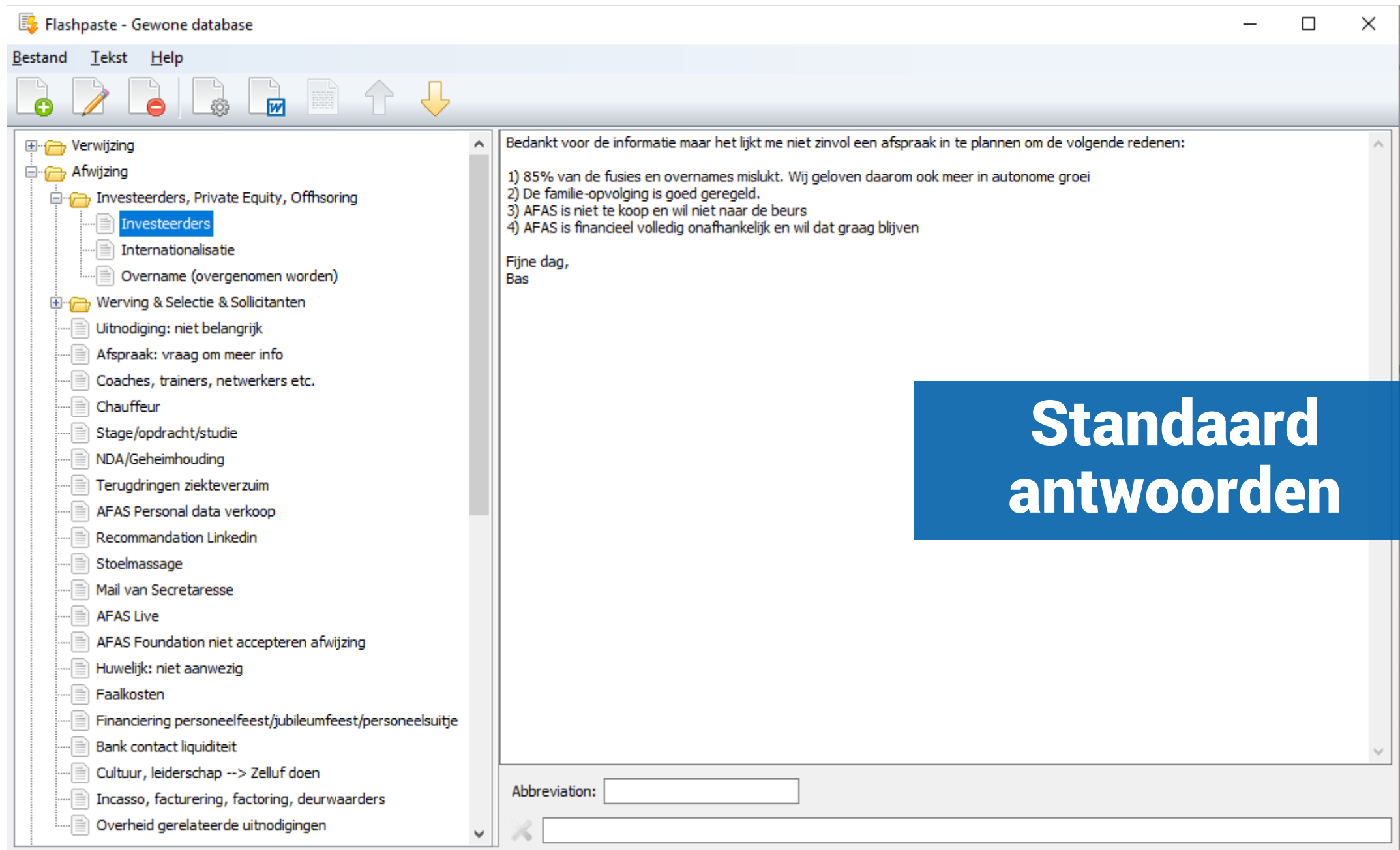
Succes

Automatiseren

Borgen

Cultiveren





Wel opletten!



Gegarandeerd de **LAAGSTE**
prijs van Nederland

Beste [REDACTED],

Bij deze ontvang je een 'keukenwensenlijst' van een potentiële klant: een lijst met wensen voor een nieuwe keuken. Graag willen ze een 3D ontwerp + vrijblijvende offerte ontvangen.

Wat nu te doen: de klant verwacht een gratis 3D ontwerp + vrijblijvende offerte. Bel hem/haar **NU** op en lok ze naar de winkel onder het mom van "meer informatie of details nodig voor het 3D ontwerp/offerte". Verleidt ze tot het maken van een afspraak....en verkoop die keuken!

Het zijn er niet veel per week maar let op: reageer direct bij ontvangst vd mail en probeer deze potentiële klant dus te allen tijde naar de winkel te krijgen voor een afspraak zodat jij hen die keuken verkoopt!

Succes!

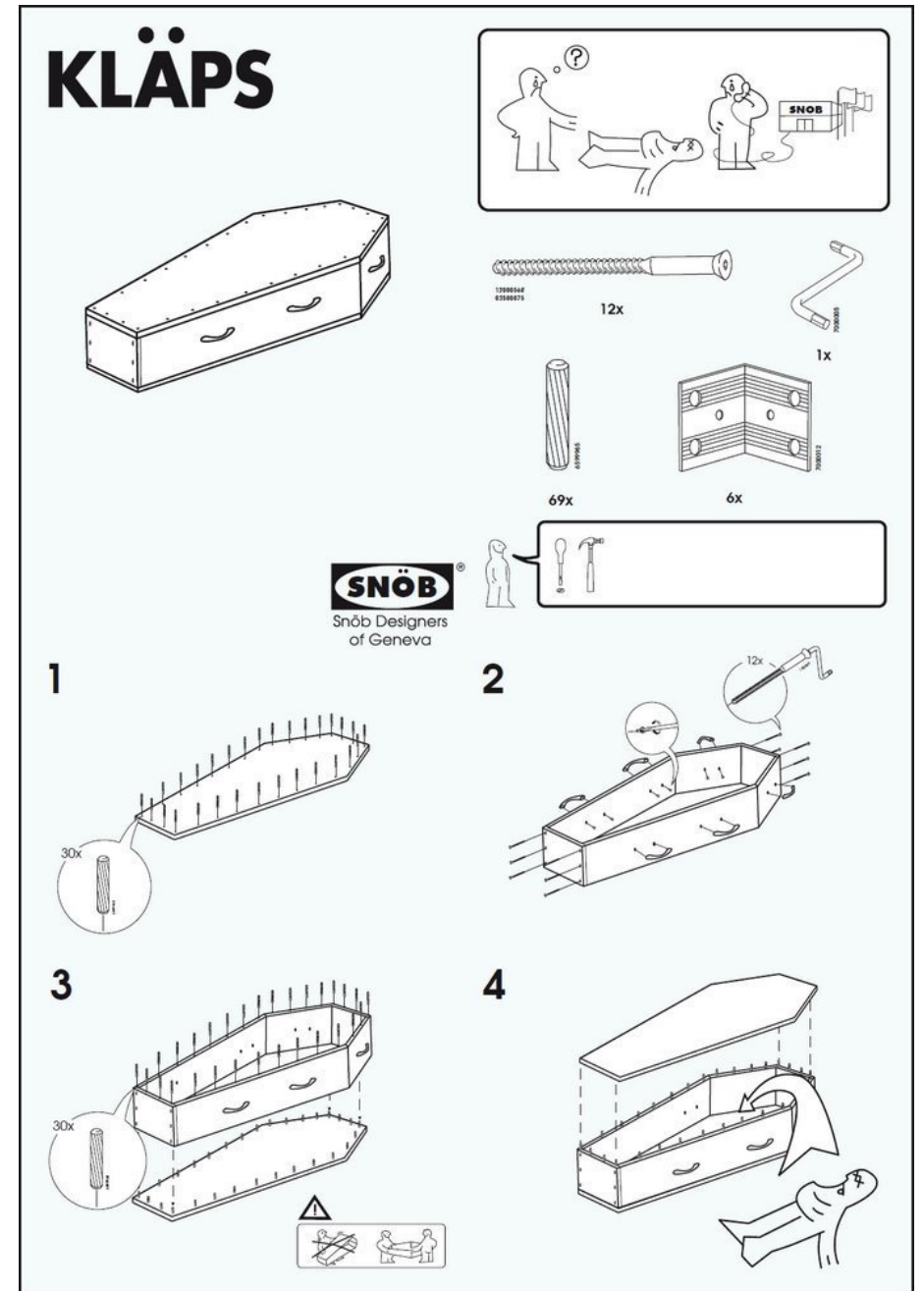
Graag tot snel!

[REDACTED]

Oprichter/eigenaar KeukenConcurrent

Ikea-oprichter Ingvar Kamprad (91) overleden

De Zweedse oprichter van Ikea, Ingvar Kamprad, is gisteren op 91-jarige leeftijd overleden. Dat meldt Ikea zelf op Twitter en zijn website.





Succes

Automatiseren

Borgen

Cultiveren







Nederland heeft meer dan
800.000 mensen die lijden aan
depressie, stress en burn-out



[Details tonen](#)

Herhalingen:

Beschrijving

Dit item wordt herhaald
☒ Datums weergegeven

Bijna klaar
do 30-03-2017 16:30 (Herhalingen)
Geen locatiegegevens

Agenda controleren...

♥ Medewerkers → ♥ Klanten → Resultaat ♥



Pimp je kantine

- Lekkere stoelen
- Leuke aankleding
- Minimaal 2 van de volgende zaken:
 - Voetbaltafel
 - Dartbord
 - Tafeltennistafel
 - Flipperkast
 - Airhockey
 - Pooltafel
- Gratis fruit



Regels maken **harteloos**
en **hersendood**





Economiestudenten worden egoïstischer gedurende hun studie. Ze voegen zich naar het mensbeeld dat hen wordt aangeleerd

Studie van Robert Frank uit 2016 (Cornell University)



CEO's die economisch gerelateerde woorden
lezen nemen minder empathische beslissingen

Studie van Adam Grant uit 2016 (University of Pennsylvania's Wharton School)

Wie het slechtste verwacht in de ander
brengt het slechtste in die ander naar boven

↪ én zichzelf



AFAS medewerkers **deugen**

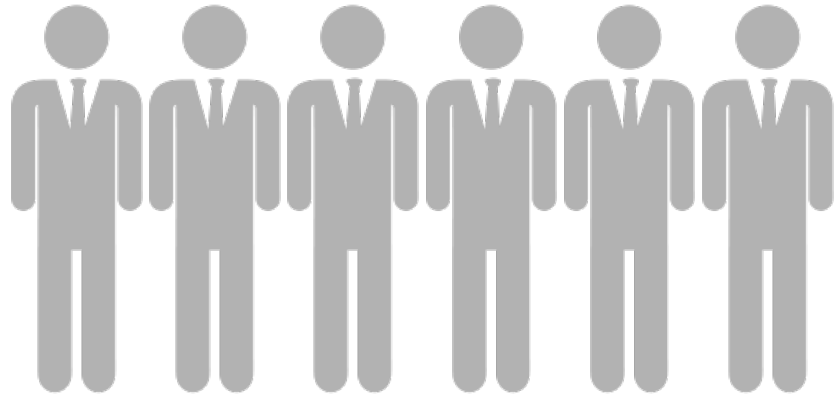
Wij willen geen regels omdat een **enkeling** zich niet kan gedragen



Werk met gezond verstand in het belang van AFAS



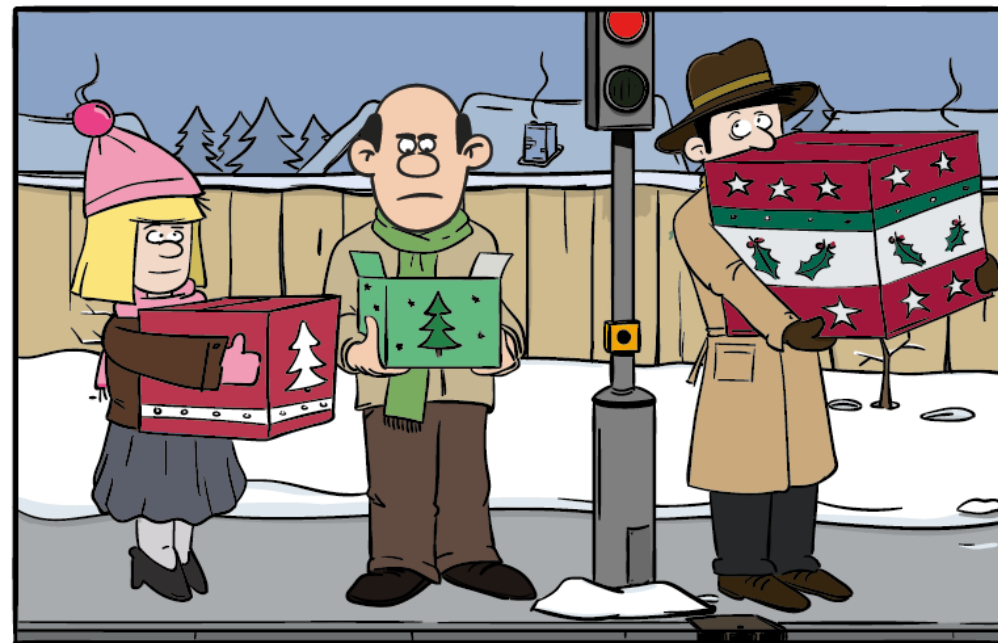
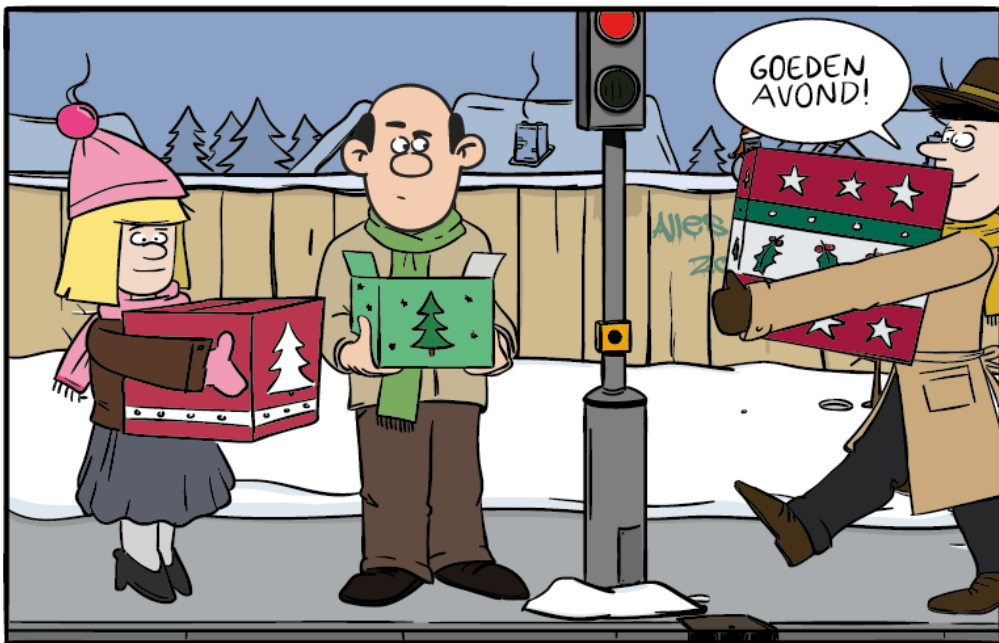
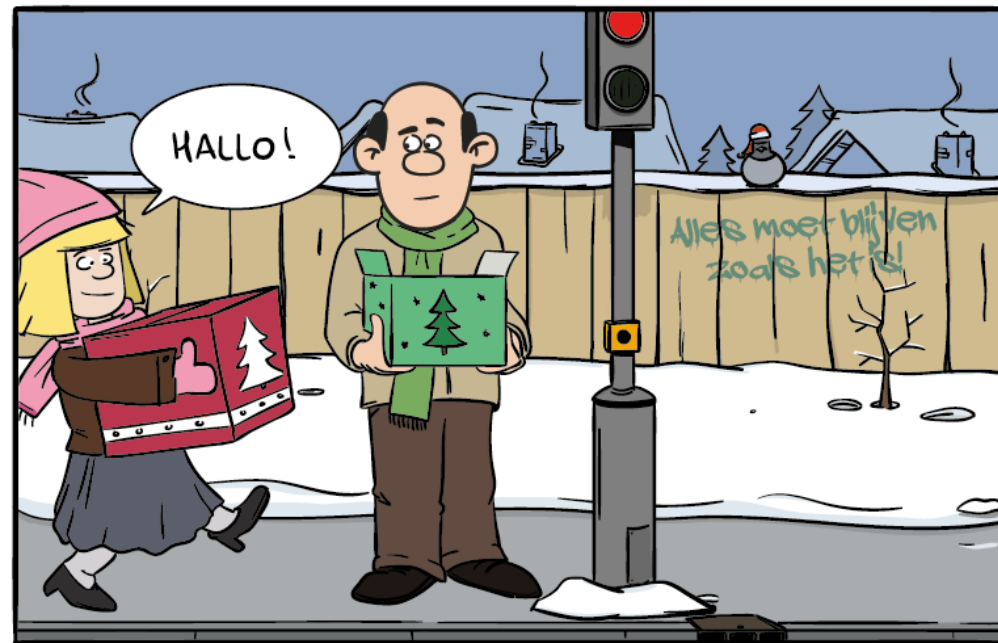
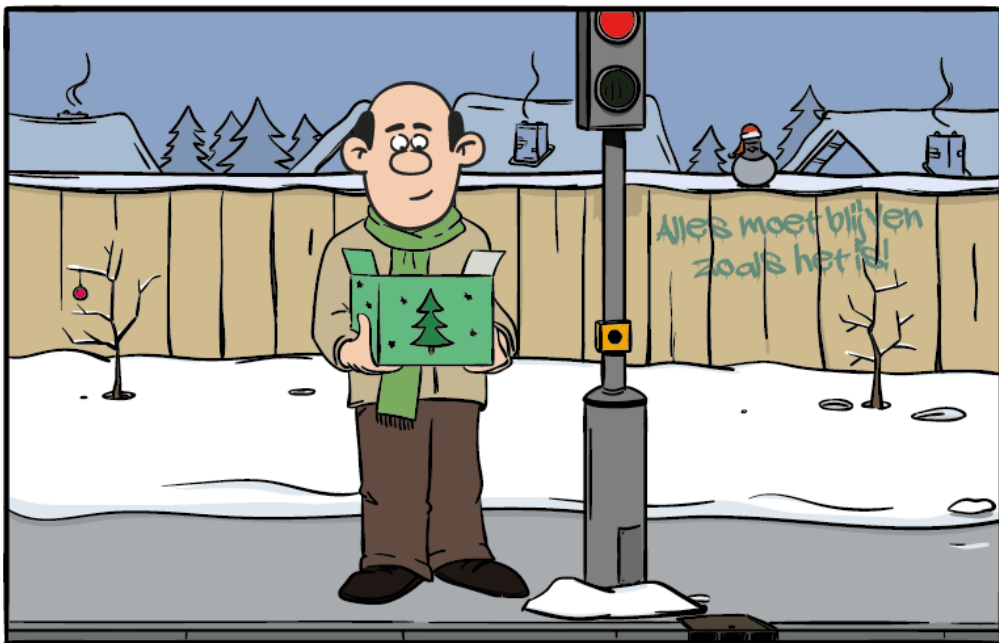
Consistent



VS

Persoonlijk





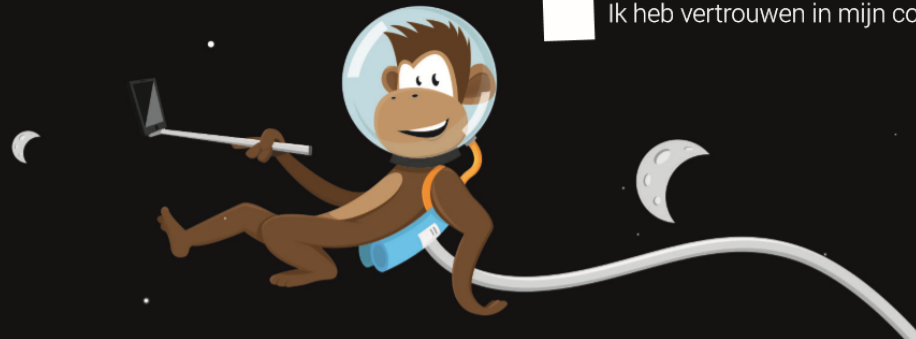
DaVinci Theater





MONKEY MILESTONES

- ☐ Verloren! Nu moet ik onder de voetbaltafel doorkruipen.
- ☐ Ik heb mijn broodje besteld via het AFAS Broodjes Bestel Systeem
- ☐ Mijn avontuur bij AFAS start vandaag!
- ☐ Mezelf in het zweet gewerkt in de PROFITnessruimte
- ☐ Yes! Ik heb de AFAS Academy doorlopen
- ☐ Ik heb een "gewoon zomaar" cadeau voor een collega gekocht
- ☐ Een selfie met minimaal 40 collega's van 3 verschillende afdelingen
- ☐ AFAS een procentje beter gemaakt
- ☐ Ik heb gesproken op de VrijMiBo
- ☐ Hoera, ik heb een klant fan gemaakt!
- ☐ Ik heb een directielid tegengesproken. (En ben nog steeds indienst)
- ☐ Ik ben stout geweest...
- ☐ Ik heb vertrouwen in mijn collega's



WERKENBIJAFAS.NL

**IK HEB EEN DIRECTIELID
TEGENGESPROKEN.**
(EN BEN NOG STEEDS INDIENST)

AFAS software



Slecht leiderschap



Geen Leiderschap



Goed leiderschap



[Software](#) [Oplossingen](#) [Online](#) [Templates](#) [Dit is AFAS](#)

[Zoeken](#)

[Home](#) » [Dit is AFAS](#) » [Zo werkt AFAS](#)

Zo werkt AFAS

De medewerkers maken het bedrijf en daar zijn we trots op! Onder het mom van Inspireert Beter Ondernemen delen we ook graag wat we doen. Daar is Zo werkt AFAS uit ontstaan.



[ZO WERKT HR](#)

[ZO WERKT MARKETING](#)

[ZO WERKT DE CEO](#)

[ZO WERKT CONTROLLING](#)

HR STRATEGO

FAMILIE

AFAS is een familiebedrijf. Onze collega's zijn betrokken en in het bezit van een duidelijke en waardevolle mening. Als we het ergens niet mee eens zijn vertellen we elkaar dat.

WERVING & SELECTIE

400 recruiters

Audities

Minors

AFAS DNA

FEEST

Medewerker van het jaar

AFAS Uitjes

VrijMiBo

Kantoordag

DOEN

VITALITEIT

Fit & Fun

Preventie

Verzuim

AUTOMATISEREN

Standaarden

Verantwoordelijkheid

4 uur per week

PRESTEREN

Werkwijzer

Waardering

Forecast

Winst

GEK

LEREN & ONTWIKKELEN

AFAS Academy

Buddy systeem

POB

Leiding gevende programma

UITSTROOM

Exit gesprek

AFAS Netwerk

Senioren uitje

VERTROUWEN

Monkey Milestones

Bij AFAS klant Infoland

GROWTH-MILESTONES

Ben jij klaar voor groei? Lukt het jou om voor 1/1/2018 alle milestones te voltooien? Wij dagen je uit!

Deze growth-milestones is van:

- ☐ Infoland is dankzij mij een procentje beter gemaakt!
- ☐ Yes! Ik heb twee pizzasessies bijgewoond.
- ☐ Tijdens een feestje heb ik in 1 minuut de perfecte Infoland pitch gehouden.
- ☐ Je kunt me 's nachts wakker maken en vragen wat onze kernwaarden zijn...
- ☐ Mijn LinkedIN is up-to-date en ik deel en like iedere twee weken iets over Infoland.
- ☐ Ik heb mezelf in het zweet gewerkt in mijn Infoland tenue.
- ☐ Verrast! Dat hadden jullie niet van mij verwacht.
- ☐ Weer een klant fan gemaakt!
- ☐ Gezellig zo'n bakkie met een onbekende collega...
- ☐ Bob, Teresa, Elon en de rest kunnen op mij rekenen!
- ☐ Mmmm... mijn collega heeft mij verblijd met iets lekkers.
- ☐ Dankzij mijn feedback kunnen 2 collega's nu nog beter presteren.
- ☐ Selfie time met minimaal 10 collega's van 3 afdelingen.
- ☐ Ik heb een directielid tegengesproken (en ben nog steeds in dienst)
- ☐ Mijn ambitie voor 2017 is waargemaakt!



infoland 
altijd een stap verder



Zo werkt **HR**

De medewerkers maken het bedrijf en daar zijn we trots op! Onze visie op HR is tot in de puntjes doorgevoerd: één persoon (Britt) op HR voor ruim 400 medewerkers in binnen- & buitenland; alle processen rondom HR zijn geautomatiseerd en dán komt er tijd vrij. Kostbare tijd. Die tijd investeren we in onze medewerkers. The circle of HR bij AFAS!

[Lees meer over HR bij AFAS](#)



Zo werkt **Marketing**

Wat voegen wij toe aan de buyer- & customer journey? En op welk moment? Alles wat we bij AFAS doen houden we tegen onze pay-off Inspireert Beter Ondernemen aan. Wij willen bedrijven laten zien dat het anders kan en onnodig werk automatiseren. Als marketingafdeling hebben we de ambitie om van eerste contact tot einde contract waarde te kunnen toevoegen rondom alles wat AFAS doet.

[Lees meer over Marketing bij AFAS](#)



Zo werkt **de CEO**

Bas van der Veldt is de Algemeen directeur (CEO) en tevens het boegbeeld van AFAS Software. Bas geeft regelmatig pittige presentaties waarbij hij de aanwezigen én zichzelf een spiegel voorhoudt. Met zijn scherpe spraak en zijn revolutionaire toekomstvisie weet hij menig heilig huisje omver te schoppen op het gebied van ICT, Enterprise Resource Planning (ERP), Marketing, E-HRM, Innovatie en Leiderschap.

[Lees meer over Bas van AFAS](#)



Zo werkt **Controlling**

Meer dan 400 medewerkers, ruim 10.000 klanten en een omzet van meer dan 100 miljoen. AFAS is de afgelopen jaren flink gegroeid, waardoor de financiële administratie ook flink meegroeit. De uitdaging is om dit met hetzelfde kleine team te managen. Hoe ze dit doen? Marco Pijnappel, manager Controlling, vertelt je er graag alles over tijdens de inspiratiesessie 'Boekhouden met het licht uit!' Je bent van harte welkom.

[Lees meer over Controlling bij AFAS](#)

Traineeship Succesbeheer



Danny Ligthart
RENOLIT

Jan Eelke Pekema
Kaasmakerij Henri Willig

Edith Kanters
Mutsaersstichting

Jorge Schuit
SolarClarity

Monique Koopmans
AdViSup

Lieuwe Dijkstra
Arriva Personen-
vervoer

Mark van Gael
Equilar

Richard de Jong
RITSSolutions

Peter aan de
Wiel
Stichting
Scholen-
gemeenschap
ZH

Amber Roovers
AK+

Sabine Klein Gunnewiek
De Woonplaats

Rob Straat
AWI

Bulat Oudshoorn
Kaasmakerij Henri Willig





AFAS Inspirationenetwerk





PROFIT 7

AFAS Profit 2016 - AO - EnVoi ICT Services B.V. - DeMo

Algemeen CRM HRM Financieel Ordermanagement Abonnementen Projecten Fiscaal Venster

Profit 2016

CRM

Organisatie/persoon

- Organisatie/persoon
- Contactpersoon
- Verkooprelatie
- Inkooprelatie
- Adres
- Titel
- Verband
- Samenvoegen
- Vrij contactbestand

Sales Automation

- Forecast
- Forecasthistorie

Campagnebeheer

- Campagne

FAVORIETEN +

Historie

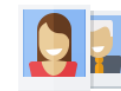
- Organisatie/persoon
- Omgeving / Eigenschappen
- Instellingen administratie

HOME ERP HRM

Home » HRM



Aan & Afwezigheid



Werving & selectie

Acties

Welke actie wilt u uitvoeren?



In dienst melden



Herindienst melden

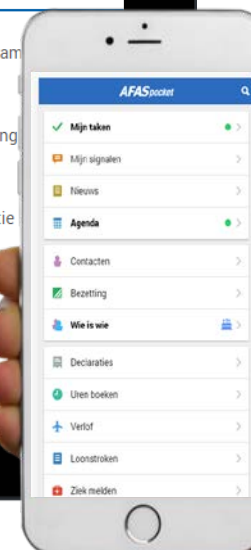


Medewerkers uit dienst

Mijn medewerkers

Selecteer de medewerker om mutaties op de arbeidsverhouding door te voeren.

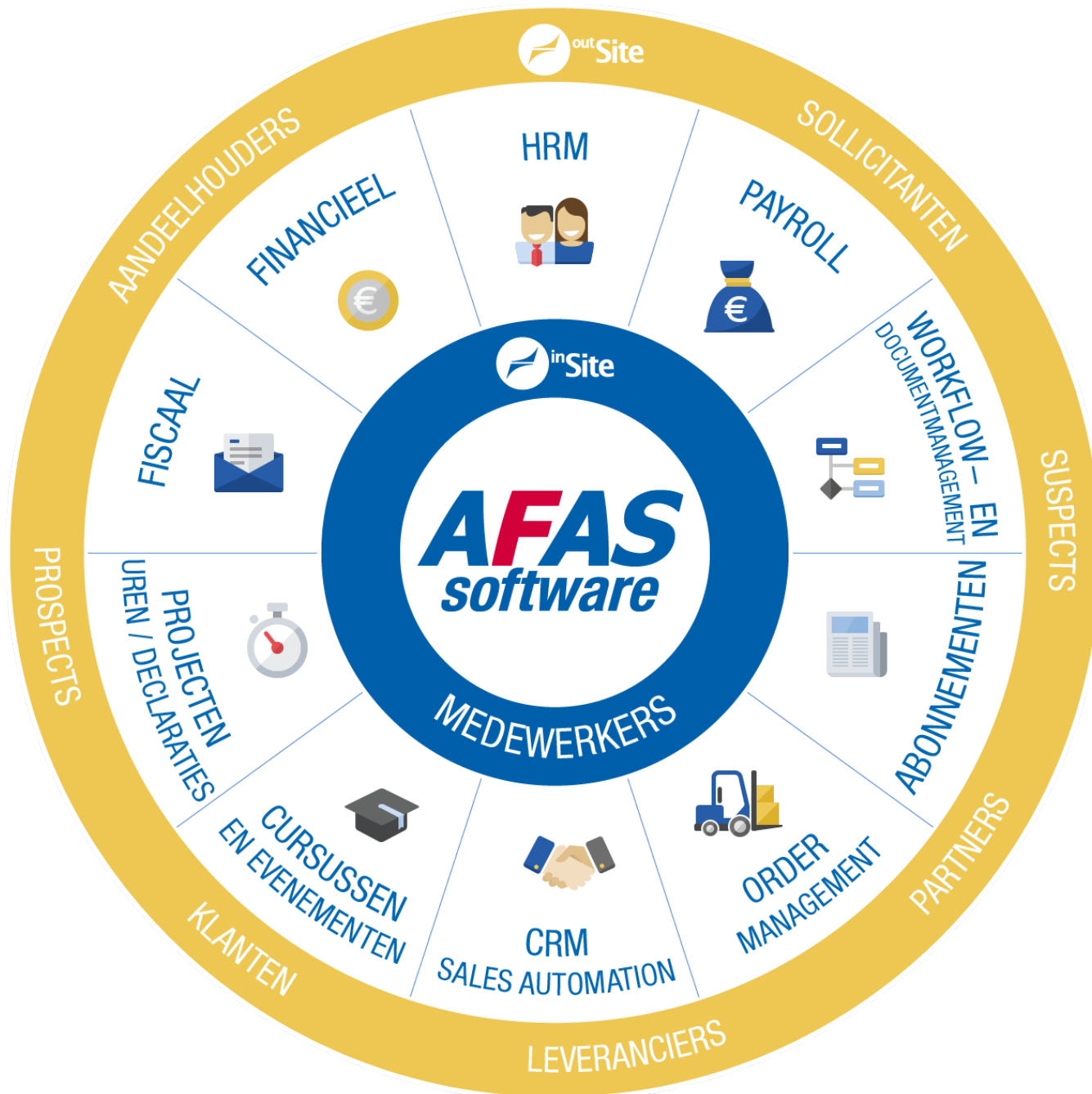
Afbeelding	Naam	Functie
	Andre de Oude	Ontwikkelaar / Program
	Anja Verweij - Doornbos	Medewerker Marketing
	Annet Ramaker - van Kalken	Medewerker Productie
	Antonia de Vries - Sleur	Documentalist
	Arend te Bogter	Ontwerper



>500 nieuwe
aanmeldingen
per dag



ERP+









APPLICATIEBEHEER
SALARISADMINISTRATIE

APPLICATIEBEHEER
PERSONEELSADMINISTRATIE

BEDRIJFSARTS

SALARIS
ADMINISTRATIE

PERSONEELS
ADMINISTRATIE

VERZUIM
ADMINISTRATIE

WERVING EN
SELECTIE

Uitleverbeleid





Inspraaksessies 2017

10 Sessies

3 Branchesessies

221 Deelnemers

150 Organisaties

300 Waardevolle punten



Focusgroepen

Voor ieder project minstens één sessie





Testen door klanten



LinkedIn

**AFAS
Gebruikersgroep**



AFAS Denktank

Druk jouw stempel op de toekomst van onze software

AFAS ontwikkelt software waarbij klanten centraal staan. Om dit goed te kunnen doen, betrekken wij onze klanten op verschillende manieren in het ontwikkelproces. Dit doen wij bijvoorbeeld door het houden van inspraaksessies, focussessies op specifieke onderwerpen en ook middels de mogelijkheid voor het insturen van ontwikkelwensen via de supportafdeling. Maar ook door iedere dag klanten in het AFAS Quality Center te ontvangen, verzamelen wij informatie over wat er onder onze klanten leeft.

90,2%



De **ondersteuning** van
Profit **Offline** stopt
per **31-12-2019**

AFAS Online

AFAS
Online

AFAS
Online

Microsoft
IIS



Windows
Server

31-12-2019
PROFIT OFFLINE
EXPIRED



Microsoft
SQL Server



**AFAS Online is
geen dag hetzelfde**



AFAS Online

Extra functionaliteit, zoals:

- Dashboards en Business Intelligence
- Rechtsgeldige digitale handtekening
- Certificaatbeheer
- Bankkoppeling
- Twee-factorauthenticatie
- Automatisch bedrijfsgegevens ophalen via Company.info

AFAS doet Updates en Patches

AFAS maakt Backups

Dagelijks opzegbaar

Profiteer van kennis, ervaring en het gebruik van >11.000 klanten en >1,4 miljoen gebruikers

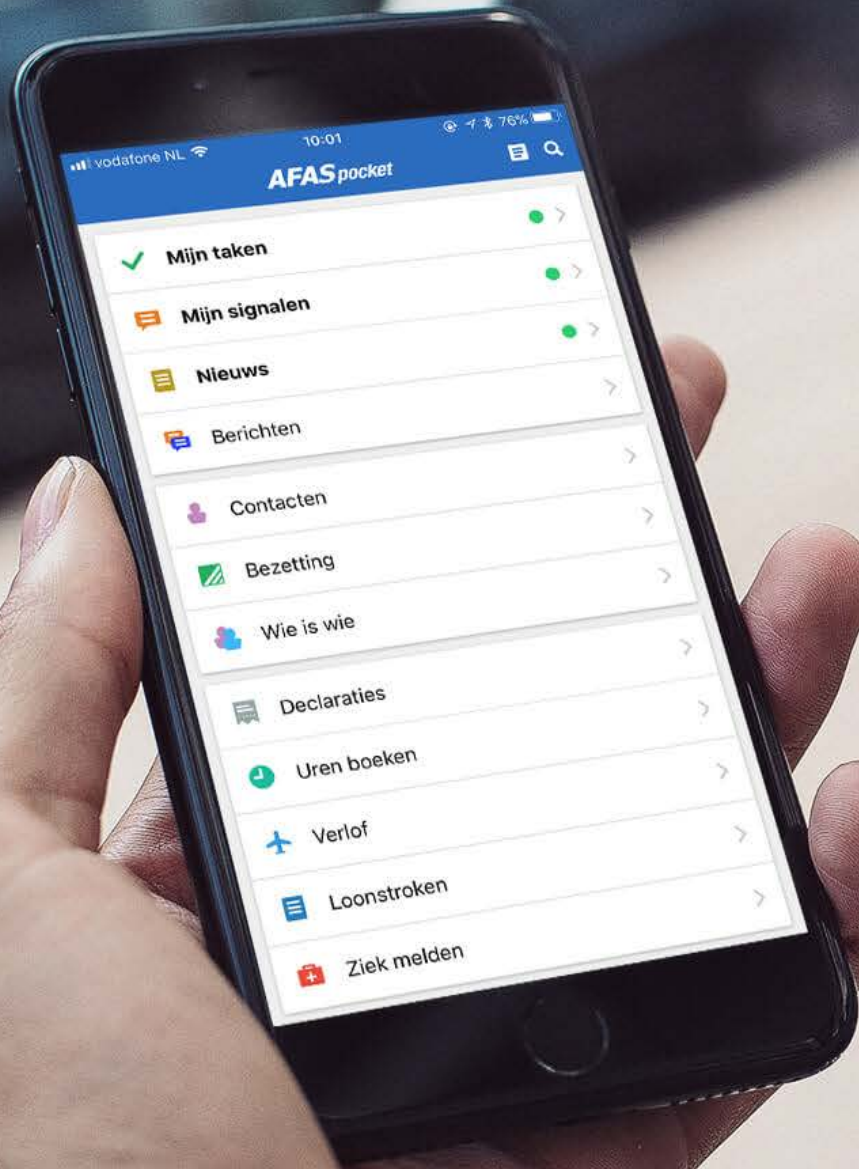


Twee-factorauthenticatie

- Voor AFAS Online
- Gratis
- Voor iedereen (geen uitzonderingen)
- Gefaseerde uitlevering
- Via AFAS Pocket (Fingerprint)
- Via SMS (oude toestellen én Windows Phone)
- Als je Single Sign On werkt verandert er niets
- Bij AFAS werken we al 2 maanden met twee-factorauthenticatie



Start vandaag

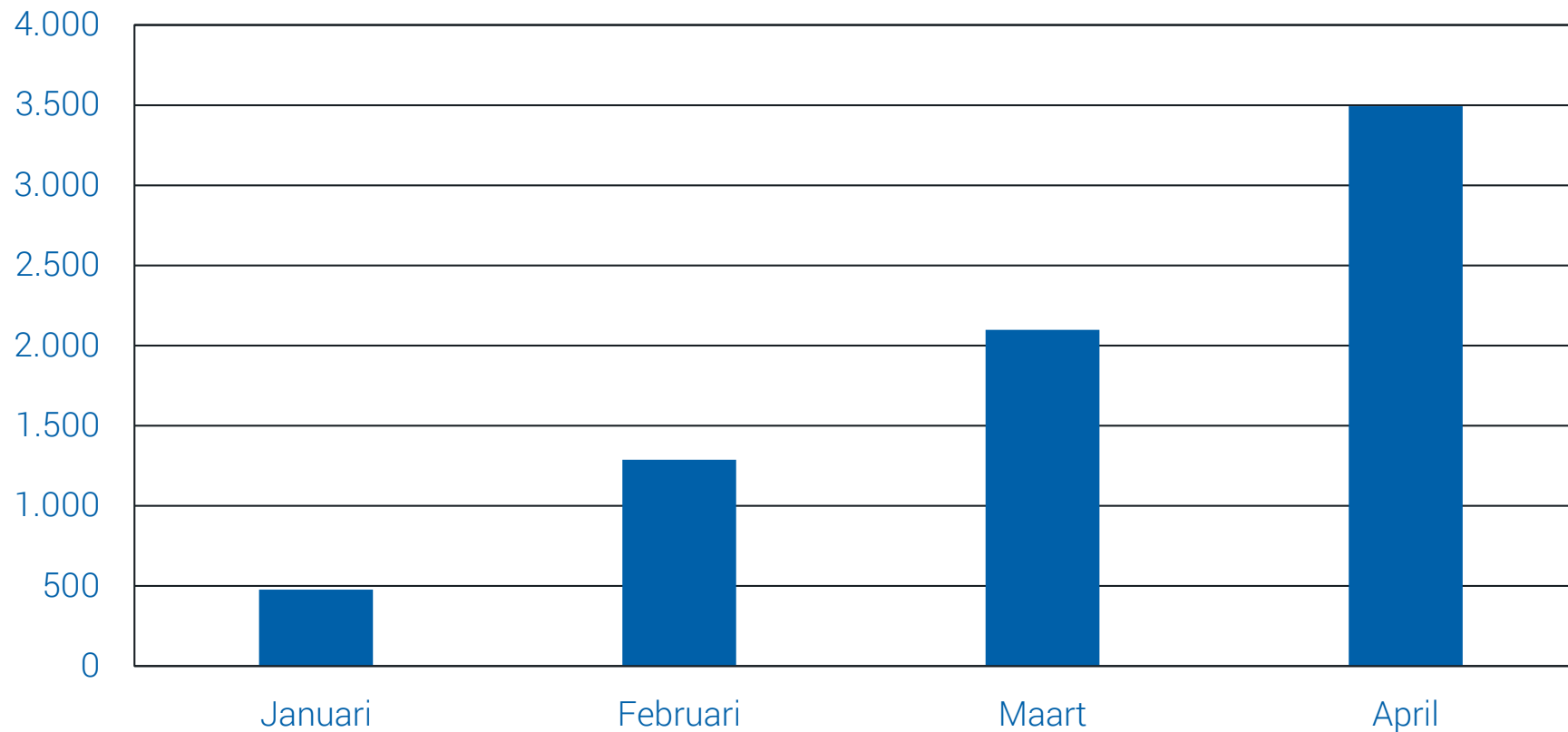


A futuristic robotic hand with white segments and blue joints is shown in a close-up, positioned over a laptop keyboard. The hand is reaching down, with one finger hovering just above a key. The background is a blurred blue and green, suggesting a digital or technological environment. A blue banner with white text is overlaid across the middle of the image.

147.000.000 aanroepen per maand

Digitale handtekeningen

345 unieke klanten



Succesmanager



A photograph of an audience seated in a theater with red seats. A man in the center is gesturing while speaking. A blue sign with the text 'catch BOA' is visible in the foreground. A blue box with the text 'Vragen?' is in the top right corner.

Vragen?

