

AFAS
software



AV AFAS PROFIT

AFAS SOFTWARE BV OKTOBER 2026

Inhoudsopgave

1	Over deze AV	1
1.1	Geldigheid	1
1.2	Wijzigingen	1
2	Klantportal	1
3	Overeenkomst	2
3.1	Licentie	2
3.2	Prijsbepaling	2
4	Aansprakelijkheid	2
4.1	Beperking aansprakelijkheid	2
4.2	Beroeps- en Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	2
4.3	Leveringstermijnen	3
5	Toepasselijk recht	3
6	SaaS-voorwaarden	3
6.1	Gebruik van de SaaS-dienst	3
6.2	Licentie en facturatie	4
6.3	Garantie en support	5
6.4	Gebruik, controle en audits	6
6.5	Acceptatie van de SaaS-dienst	6
6.6	Fair use	6
6.7	Tokens en connectoren	6
6.8	Eigendomsrechten	7
6.9	Ethiek en juridische zaken	7
7	Tot slot	7

1 Over deze AV

Bedankt voor het vertrouwen in ons. We doen er alles aan om dat waar te maken. We beloven alleen wat we écht kunnen waarmaken. Daarom zijn we ervan overtuigd dat we jullie blij kunnen maken met onze software en dienstverlening.

We laten je graag weten wat je van ons mag verwachten als je met ons zaken doet. In deze Algemene Voorwaarden (AV) leggen we de rechten en plichten uit die aan de levering en het gebruik van onze software en dienstverlening verbonden zijn. We zijn daarbij zo transparant mogelijk en gebruiken zo min mogelijk moeilijke termen, zodat iedereen onze AV goed begrijpt. We hebben daarom ook bewust geen ingewikkelde juridische artikelen of allerlei uitzonderingen opgenomen.

We horen het graag als je een vraag of opmerking over deze AV hebt. Hiervoor stuur je een 'Verbetersuggestie' in via de 'Service Overeenkomst en Algemene Voorwaarden' pagina op de [Klantportal](#). De actuele AV zijn hier ook te downloaden.

1.1 Geldigheid

Bij deze AV hoort onze Service Overeenkomst (SLA). De AV en de SLA zijn een integraal onderdeel van de overeenkomst die we met elkaar zijn aangegaan. De AV geldt voor de duur van de looptijd zoals deze in de overeenkomst is afgesproken, inclusief eventuele optionele verlengingen. Bij beëindiging van de overeenkomst komt ook deze AV te vervallen. De bepalingen die redelijkerwijs na beëindiging van de overeenkomst van toepassing blijven, behouden hun geldigheid.

1.2 Wijzigingen

We verbeteren onze software en dienstverlening continu. Ook volgen we wijzigingen in wet- en regelgeving, beveiliging, techniek en marktontwikkelingen. Daarom passen we deze AV minimaal 2 keer per jaar aan. We voeren alleen wijzigingen door als daar een goede reden voor is. Bijvoorbeeld bij wijzigingen in onze software, beveiliging, dienstverlening, wet- en regelgeving, privacy of continuïteit. Ook herstellen we fouten of verduidelijken we teksten.

Bij iedere wijziging houden we rekening met jouw redelijke belangen. Kleine wijzigingen, zoals verduidelijkingen of tekstuele aanpassingen, of positieve uitbreidingen gaan direct in. Gaat het echter om een wezenlijke wijziging, dan informeren we je minimaal 2 maanden vooraf. In beide gevallen communiceren we dit via de nieuwsbrief en de releasenotes op de klantportal. Hier bieden we ook de mogelijkheid om je op een RSS-feed te abonneren.

Ben je het niet eens met een wezenlijke wijziging omdat je het idee hebt dat die jou nadelig raakt? Dan kun je vóór de ingangsdatum een verbetersuggestie of bezwaar indienen via de [Klantportal](#). We beoordelen de wijziging en jouw bezwaar dan zorgvuldig en zoeken samen naar een passende oplossing. Samen weten we altijd meer.

Komen we er samen redelijkerwijs niet uit? Dan kun je de overeenkomst opzeggen voor het gedeelte waarop de wezenlijke wijziging betrekking heeft. Dat kan tegen de datum waarop de wijziging ingaat. Tot die datum blijven de laatst geldende voorwaarden voor dat gedeelte van toepassing, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken.

Dit artikel gebruiken we niet om zonder zwaarwegende reden of aparte afspraak de kern van onze overeenkomst, prijzen, datarechten, aansprakelijkheid, exitrechten of afspraken over de verwerking van persoonsgegevens wezenlijk in jouw nadeel te wijzigen. Iedere versie van onze AV vermeldt de maand en het jaar van inwerkingtreding, zoals: "AV AFAS Profit versie juli 2026". De actuele versie kun je bekijken en downloaden via de [Klantportal](#).

2 Klantportal

Al onze processen zijn gericht op selfservice. Hiervoor bieden wij je een portal waarop je informatie kunt vinden over onze processen, werkwijzen en het werken met onze software. Een persoonlijke [klantportal](#). Op de klantportal kun je ook vragen aan support stellen, je abonnementen muteren en inschrijven voor cursussen.

Ook serviceaanvragen en verzoeken tot aanvullende dienstverlening verlopen via de klantportal. Hierop is ook de bijpassende informatie te vinden, zoals data waarop onze medewerkers beschikbaar zijn en de bijbehorende kosten en voorwaarden. Voor alle aanvragen geldt dat je via de klantportal ook de voortgang kunt monitoren en aanvullende vragen of informatie kunt toevoegen.

3 Overeenkomst

De overeenkomst is de door jou ondertekende offerte of het document waarin we met elkaar schriftelijke afspraken zijn overeengekomen inclusief de SLA en deze AV. Je gaat hiermee een overeenkomst aan met AFAS Software B.V. De overeenkomst die we hebben geldt voor onbepaalde tijd, tenzij er een andere afspraak is gemaakt. Met deze overeenkomst krijg je (tegen betaling van de afgesproken prijs) een licentie voor het gebruik van onze software en hebben we afspraken gemaakt over de bijbehorende dienstverlening.

3.1 Licentie

In de licentie zijn de onderdelen die je afneemt met bijbehorende aantallen, zoals gebruikers, medewerkers, omgevingen en aangiftes opgenomen.

3.2 Prijsbepaling

Voor de prijs van de licentie werken we met staffels op basis van afnamehoeveelheden en prijzen per sector of branche. Bij het verhogen of verlagen van de licentieaantallen kan de prijs hierdoor veranderen. Details over de aangeboden producten, prijzen en staffels vind je in de overeenkomst.

We indexeren jaarlijks de prijzen en voeren dit door vanaf de eerste factuur in het volgende kalenderjaar. Bij deze indexering houden wij rekening met het consumentenprijsindexcijfer (CPI), specifiek de jaarmutatie van juli van het huidige jaar. Indexeringsinformatie vermelden we vanaf de laatste week van september ook op de indexeringspagina op de [klantportal](#). Daarnaast versturen we uiterlijk oktober een mailing over de indexering.

4 Aansprakelijkheid

Wij doen er alles aan om te zorgen dat onze software en dienstverlening voldoet aan de specificaties die we opgeven. Als er toch fouten zijn gemaakt, herstellen we die zo snel mogelijk. Wij willen dat onze software optimaal werkt en dat je tevreden bent over onze dienstverlening. Toch kan er iets verkeerd gaan. Als je daardoor schade hebt, zoeken we samen naar een passende oplossing.

4.1 Beperking aansprakelijkheid

Alles rondom aansprakelijkheidskwesties (op grond van welke vordering dan ook) verloopt via AFAS Software B.V. in Nederland. Hierbij is onze aansprakelijkheid beperkt tot €1.000.000,- per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met eenzelfde oorzaak. Samengesteld is onze aansprakelijkheid nooit hoger dan €2.500.000,- per kalenderjaar. Bij opzet of bewuste roekeloosheid van AFAS, onze medewerkers of door ons ingeschakelde derden, kunnen wij geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade, zoals gederfde omzet, gederfde winst en gemiste kansen. Dat geldt ook als jij of door jou ingeschakelde derden ongeoorloofde wijzigingen in onze software aanbrengen.

In geval van dataverlies, vermindering of onjuiste verwerking van data is onze aansprakelijkheid beperkt tot het terugzetten van de laatst beschikbare back-up. Ten slotte zijn we beiden niet aansprakelijk ten opzichte van elkaar bij overmacht. Hiermee bedoelen we; overmacht in de zin van de wet (artikel 6:75 BW). Dit geldt bijvoorbeeld bij overmacht van toeleveranciers, elektriciteitsstoringen en storingen die dataverkeer belemmeren, mits de oorzaak daarvan niet is te wijten aan ons of jullie zelf.

4.2 Beroeps- en Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Wij hebben een gecombineerde beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor uitzonderlijke gebeurtenissen.

Als je een klacht of claim hebt, is het belangrijk dat je die zo snel mogelijk bij ons meldt via de [klantportal](#). Wij kunnen dan direct aan de slag om een oplossing te vinden. Bovendien moeten wij een claim ook melden bij onze verzekeraar. Wat er ook misgaat, wij willen altijd in goed overleg de juiste oplossing vinden.

4.3 Leveringstermijnen

Wij vinden het belangrijk om ons aan onze afspraken te houden. Maar soms zijn er onvoorziene omstandigheden of zijn we afhankelijk van derden. Als wij een oplevertermijn niet halen, gaan we samen in gesprek om een redelijke termijn te bepalen om alle verplichtingen alsnog goed na te komen.

5 Toepasselijk recht

Op onze Overeenkomst is het recht van toepassing van het land waarin onze vestiging zich bevindt. In geval van geschillen zullen deze exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied van onze vestiging.

- Voor Nederland: Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
- Voor België: Rechtbank van eerste aanleg Antwerpen, afdeling Mechelen.
- Voor de Caribbean: Gemeenschappelijk Hof van Justitie van Aruba, Curaçao, Sint-Maarten en van Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

Tevens is het volgende van toepassing:

- Wanneer één of meer bepalingen nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. We zoeken dan samen naar een vergelijkbare vervanging van de nietige of vernietigbare bepaling.
- Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is nadrukkelijk uitgesloten.
- In verband met mogelijke interpretatieverschillen is bij vertalingen de Nederlandse tekst leidend.
- Afspraken die logisch blijven gelden na afloop van onze Overeenkomst, blijven van kracht. Denk aan afspraken over aansprakelijkheid, persoonsgegevens, intellectueel eigendom, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.

6 SaaS-voorwaarden

Wij leveren onze software in de vorm van een SaaS-dienst (Software as a Service). Met onze SaaS-dienst krijg jij via internet toegang tot je eigen omgeving met daarin onze software en jullie eigen data. Wij zorgen ervoor dat deze beschikbaar blijven in lijn met onze SLA, maar je ontvangt geen kopie of download van de software.

6.1 Gebruik van de SaaS-dienst

De volgende gebruiksbepalingen zijn van toepassing:

- Je gebruikt de SaaS-dienst alleen zolang er een geldige licentie is.
- Je gebruikt de SaaS-dienst alleen voor de afgesproken aantallen.
- Je mag de SaaS-dienst niet namaken, kopiëren of oneigenlijk gebruiken.
- Test- en acceptatieomgevingen mag je alleen voor test- en acceptatiewerkzaamheden gebruiken.
- Jij of jouw groepsmaatschappij mag de SaaS-dienst niet aan derden beschikbaar stellen, voor derden gebruiken of inzetten voor outsourcing, shared services, commerciële of administratieve dienstverlening, managed services, wederverkoop, een bureau- of franchisemodel of een vergelijkbare constructie. Tenzij wij daar vooraf schriftelijk toestemming voor hebben gegeven.
- Gebruik door groepsmaatschappijen is alleen toegestaan als jij of je moedermaatschappij direct of indirect meer dan 50% van de aandelen of stemrechten in die groepsmaatschappij hebt.
- Op ons verzoek laat je weten welke entiteiten gebruikmaken van de SaaS-dienst. Je geeft ons dan ook de informatie die nodig is om vast te stellen of dit is toegestaan.
- Je blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van de SaaS-dienst via jouw licentie, accounts en toegang. Dat geldt ook voor gebruik door groepsmaatschappijen en andere personen die via jou toegang hebben gekregen.
- Handelen jij of jouw gebruikers in strijd met deze afspraken? Dan mogen wij het ongeoorloofde gebruik direct stoppen of blokkeren. Ook mogen wij de kosten in rekening brengen die verschuldigd waren geweest als het gebruik vooraf goed was geregeld. Gaat de overtreding na een schriftelijke ingebrekestelling door, dan mogen wij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen. Onze overige rechten blijven daarbij bestaan.

Verder passen we onze SaaS-dienst regelmatig aan. Bij grote wijzigingen die invloed hebben op jouw werkprocessen, laten we dit tijdig weten. Ben je het niet eens met deze wijziging, dan mag je in dat geval de overeenkomst opzeggen, tenzij de wijziging door wet- of regelgeving verplicht is.

We kunnen de SaaS-dienst updaten, upgraden of een nieuwe versie uitrollen, maar zijn niet verplicht om specifieke functies te behouden of toe te voegen. Soms moeten we de dienst tijdelijk offline halen voor onderhoud. We proberen dit tot een minimum te beperken en plannen dit op rustige momenten, zoveel mogelijk buiten kantooruren.

Jij bent zelf verantwoordelijk voor het instellen, configureren en vastleggen van gegevens, tenzij anders is afgesproken. Het kan nodig zijn dat jij jouw systemen aanpast, of dat wij je vragen dit te doen, om een nieuwe versie goed te laten werken. Verdere details en uitleg hierover vind je in de [SLA](#), paragraaf 2.3 en 2.4.

6.2 Licentie en facturatie

Wij factureren als volgt, tenzij hierover afwijkende afspraken zijn vastgelegd in onze overeenkomst:

- Licenties: vooraf, per maand.
- Consultancy: achteraf, per week of via afgesproken termijnen.
- Servicemanagement: achteraf, per week.
- Losse opleidingen: bij de start van de opleiding.

Op de abonnementsfactuur en in de klantportal staan de actuele aantallen per product vermeld. Je krijgt al onze facturen per e-mail in pdf- en UBL-bestand of via het Peppol-netwerk. De betalingstermijn is 14 dagen.

De gebruikers, medewerkers, omgevingen en aangiften die je tot je beschikking hebt, zijn inzichtelijk via de [Klantportal](#). Hier kun je ook een aanvraag doen om deze aantallen aan te passen of de licentienaam te laten wijzigen.

6.2.1 Geldigheid licentie

De licentie verlengen we automatisch, maar we doen dat niet als:

- Een factuur waar geen discussie over is, na 60 dagen nog niet betaald is.
- Je facturen structureel meer dan een maand te laat betaalt.
- Jij of wij de licentie beëindigen zoals hieronder in artikelen 6.2.3. t/m 6.2.5 beschreven.

Als de licentie binnen 21 dagen vervalt, krijg je hiervan een melding bij het inloggen.

6.2.2 Licentie aanpassen

Het aanpassen of opzeggen van de licentie kan je via de [klantportal](#) regelen.

- Houd er rekening mee dat je deze mutaties minimaal drie werkdagen voor de nieuwe facturatieperiode door moet voeren. Wijzigingen in abonnementen verwerken we 's nacht, deze zijn de volgende dag beschikbaar.
- Het verhogen van de licentiaantallen kan op elk moment en ook meerdere keren per maand. Behalve als er al een verlaging in die maand is doorgevoerd.
- Het verlagen van licentiaantallen kan ook op elk moment, maar niet als er in die maand al een verhoging is doorgevoerd. Daarnaast geldt bij verlagingen dat dit pas mogelijk is na één jaar volledige facturatie, of na afloop van de initiële periode als deze is overeengekomen.

6.2.3 Opzegging door jou tijdens de initiële periode

Dit artikel is van toepassing op alle diensten en producten van AFAS voor zover die kwalificeren als 'gegevensverwerkingsdiensten' in de zin van artikel 2 lid 8 van de Data Act verordening (EU) 2023/2854.

De initiële periode betreft minimaal 1 jaar volledige facturatie maar kan ook langer zijn als we dit gezamenlijk zijn overeengekomen.

Opzegtermijn

Gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst kun je als klant met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden schriftelijk en gedetailleerd verzoeken om je exporteerbare data:

- Klaar te zetten voor overstap naar een andere gegevensverwerkingsdienst.
- Klaar te zetten voor overstap naar een lokale ICT-infrastructuur (on premise).
- Te verwijderen ('uitstappen').

Vroegtijdige beëindiging

Beëindig je (een deel van) de overeenkomst vroegtijdig tijdens de initiële periode? Dan mogen wij de vergoedingen die tot het einde van de initiële periode gelden als kostenvergoeding in rekening brengen. Deze zijn direct opeisbaar.

Overgangsperiode

Na afloop van de opzegtermijn geldt een overgangsperiode van maximaal 30 dagen waarin de overstap en/of uitstap moet zijn voltooid. Jij hebt het recht om éénmaal om een redelijke verlenging van de overgangsperiode te vragen. Je verleent alle benodigde informatie en medewerking die nodig is om de uitstap en/of overstap mogelijk te maken.

Tijdens deze overgangsperiode blijven alle rechten en plichten uit onze Overeenkomst van toepassing.

Redelijke bijstand

Tijdens de overgangsperiode verlenen we redelijke ondersteuning die nodig is voor het overstap- of uitstapproces. Op onze '[Tot ziens' pagina](#) hebben we onze alternatieven voor volledige opzegging beschreven. Wij handelen daarbij zorgvuldig om jouw bedrijfscontinuïteit zoveel mogelijk te waarborgen, de diensten op grond van de overeenkomst te blijven verlenen en het overeengekomen (of vergelijkbaar) beveiligingsniveau te handhaven. Stap je over naar een andere dataverwerkingsdienst, dan informeert AFAS je over de bij ons bekende risico's aangaande de verlening van onze diensten.

Ophaalperiode

Belangrijk is om te weten dat je voor de overstap niet afhankelijk bent van ons. Alle data kun je zelf zonder onze tussenkomst in gebruikelijke formats exporteren. Dit geldt zowel voor de initiële periode als voor de overgangsperiode. We hoeven je dan ook niet te informeren dat alles voor jullie klaar staat, dit is standaard altijd al het geval. Mocht de data extractie in de overgangsperiode niet helemaal goed zijn verlopen dan heb je daarna nog 30 dagen de tijd om jouw exporteerbare data op te halen ('ophaalperiode'). Na afloop van de door ons gehanteerde ophaalperiode, zullen we jouw exporteerbare data verwijderen, tenzij wij een wettelijke bewaarplicht hebben.

Verwijdering van data

Ingeval van een verzoek tot verwijdering van de data, verwijderen we al jouw data aan het einde van de opzegtermijn tenzij we een wettelijke bewaarplicht hebben. Na het verwijderen van de data zullen we je hierover informeren.

6.2.4 Opzegging door jou na de initiële periode

Het stopzetten van de licentie kan na de initiële periode per de nieuwe factuurperiode of per opgegeven datum daarna. Na volledige opzegging van de overeenkomst heb je geen toegang meer tot de software en bijbehorende data. Op onze '[Tot ziens' pagina](#) hebben we onze alternatieven voor volledige opzegging beschreven.

6.2.5 Opzegging door ons

Onze opzegtermijn is twaalf maanden. Wij kunnen de overeenkomst per direct ontbinden als je afspraken niet nakomt en wij je daarvoor in gebreke hebben gesteld. Dit geldt ook als je surseance van betaling of een faillissement hebt aangevraagd. Na beëindiging van de overeenkomst door ons heb je geen toegang meer tot de software en bijbehorende data.

6.2.6 Jouw informatierechten

Bij een uitstap of overstap neem je alle input- en outputgegevens mee. Ook alle door jou gegenereerde (in)directe metadata krijg je mee. Uitzondering geldt voor gegevens (zoals bedoeld in artikel 25 lid 2 sub f van de Data Act):

- Die op de interne werking van onze software zien.
- Die bedrijfsgeheimen raken.
- Als intellectuele eigendomsrechten gelden.

Informatie over het rechtsgebied van de IT-infrastructuur, en een beschrijving van de maatregelen die we nemen tegen de ongeoorloofde toegang van buitenlandse overheden tot data tref je [hier](#) aan.

6.3 Garantie en support

We verbeteren onze software en dienstverlening continu. Het continu innoveren vinden wij belangrijk, wij willen jullie altijd de beste functionaliteiten bieden en voldoen aan wet- en regelgeving. Daarbij zal het soms voorkomen dat iets niet helemaal perfect werkt. We doen dan uiteraard ons best om fouten binnen een redelijke termijn te herstellen. We hebben dan wel een gedetailleerde beschrijving nodig van het gebrek.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het nemen van maatregelen om storingen, stagnatie van processen, dataverlies en andere risico's en schade te beperken. We helpen je, waar mogelijk, bij het herstel van verloren of corrupte gegevens door het terugplaatsen van de laatst beschikbare back-up van de betreffende omgeving.

We laten ook regelmatig derden toetsen of we ons werk goed doen. Hierdoor zijn we in bezit van de nodige certificeringen en verklaringen, deze vind je [hier](#) terug.

6.4 Gebruik, controle en audits

Je houdt je aan de gebruiksbepalingen zoals beschreven in paragraaf 6.1. Op verzoek werk je mee aan controles op de naleving van deze afspraken. Dit kan betekenen dat wij onderzoek doen binnen onze systemen waarin jouw gegevens worden verwerkt. Bijvoorbeeld vanwege een wettelijke verplichting, een verzoek van een bevoegde autoriteit of bij (vermoedelijk) misbruik. Wij behandelen bedrijfsinformatie daarbij uiteraard vertrouwelijk.

Voor zover vereist op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, mogen door jullie ingehuurde onafhankelijke auditors (of door de toezichthouder), audits doen. Hierbij mogen zij controleren of wij voldoen aan de voorwaarden en bepalingen zoals die in de overeenkomst, toezichtregels en toepasselijke dwingende wetgeving staan. Wij informeren je zo snel mogelijk over een audit vanuit de toezichthouder, mits de audit betrekking heeft op jullie gegevens en de kennisgeving niet van rechtswege verboden is.

Alle kosten verbonden aan de uitvoering van een audit op jullie verzoek, inclusief interne kosten van onze medewerkers, belasten we aan jullie door. We belasten niet alle kosten door wanneer uit de betreffende audit blijkt dat wij op belangrijke vlakken onze verplichtingen niet zijn nagekomen. In dat geval bepalen we in overleg een redelijke verdeling van de kosten.

6.5 Acceptatie van de SaaS-dienst

Als we geen acceptatieprocedure hebben afgesproken, accepteer je de SaaS-dienst zoals die is. Zodra je de SaaS-dienst in gebruik neemt, beschouwen we de SaaS-dienst als geaccepteerd. Acceptatie betekent dat wij hebben voldaan aan onze verplichtingen om de SaaS-dienst beschikbaar te stellen volgens de afspraken vanuit de overeenkomst.

6.6 Fair use

We gaan uit van fair use. Dat betekent dat je onze software op een eerlijke manier gebruikt: zonder misbruik te maken van functionaliteiten of onze systemen onnodig te belasten.

Voor AI-functionality geldt dit ook. We bieden deze functionality kosteloos aan, onder voorbehoud van onze fair use policy. Daarbij kijken we onder andere naar het gemiddelde gebruik van klanten in dezelfde sector.

Gebruiken jullie de software aanzienlijk meer dan gemiddeld? Dan nemen we contact met je op. Samen zoeken we naar een passende oplossing. Dat kan betekenen dat we aanvullende afspraken maken, bijvoorbeeld over kosten of gebruik. Lees hier meer over op de AFAS Online-pagina op de [klantportal](#).

Kunnen we je niet bereiken of komen we er samen niet uit? Dan behoudt AFAS het recht om maatregelen te nemen. In sommige gevallen kunnen we de functionaliteiten tijdelijk deactiveren. Zo zorgen we ervoor dat de software beschikbaar en goed werkbaar blijft voor iedereen.

6.7 Tokens en connectoren

Voor het gebruik van connectoren en koppelingen kun je beveiligingstokens aanmaken. Een token geeft toegang tot gegevens en functionaliteiten binnen jouw omgeving. Beschouw tokens dus als inloggegevens en ga hier zorgvuldig mee om. Verstrek tokens alleen via een beveiligd kanaal aan partijen die je vertrouwt en alleen voor het doel waarvoor het token is uitgegeven.

Je bent zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het beheer, gebruik en de beveiliging van uitgegeven tokens. Handelingen die met een geldig token worden uitgevoerd, gelden als handelingen die namens jou zijn verricht.

6.8 Eigendomsrechten

Het intellectuele-eigendomsrecht van de software ligt en blijft bij ons. Als een derde anders beweert, informeer je ons hierover zo spoedig mogelijk. Je werkt mee aan het onderzoek en je laat ons deze zaak verder afhandelen. Als de rechter vaststelt dat het intellectuele-eigendom inderdaad bij een derde ligt, zorgen wij ervoor dat je de software kunt blijven gebruiken of bieden we gelijkwaardige software aan. In dat geval vrijwaren wij je voor de directe kosten, met name de gemaakte juridische kosten.

6.9 Ethiek en juridische zaken

Bij AFAS willen we bijdragen aan een betere wereld. Dat doen we met liefde én systematisch: elke dag een procentje beter. Vanuit die visie vinden we het belangrijk dat je onze SaaS-dienst op een verantwoorde en eerlijke manier gebruikt. We verwachten dat je handelt volgens alle relevante wet- en regelgeving en dat je onze software niet gebruikt voor onethische, misleidende of schadelijke activiteiten.

Dit betekent onder andere dat je geen auteursrechten schendt, privacyregels overtreedt of schadelijke software verspreidt. Als je de regels overtreedt, kunnen wij ingrijpen, zoals het verwijderen van gegevens of het blokkeren van toegang tot je omgevingen. Bij ernstige schendingen mogen wij de overeenkomst direct ontbinden.

7 Tot slot

We gaan voor een langdurige samenwerking waarin we elkaar willen blijven inspireren en activeren. Je mag van ons verwachten dat we ons voor 200% inzetten. Zodat ons motto – Inspireert beter ondernemen – ook voor jullie werkelijkheid wordt. En voor je het weet, noem je jezelf geen klant meer, maar fan van AFAS.

Als laatste: onze complimenten! Je hebt het helemaal tot het einde volgehouden. Klik op deze [link](#) voor je beloning.