

A man with a beard and short dark hair is smiling and looking upwards. He is wearing a white astronaut suit with black accents and a NASA logo on the chest. He is standing in front of a large, white, geodesic dome structure. The background is bright and slightly overexposed. A blue horizontal bar is overlaid across the middle of the image, containing the text "Dag van de AFAS beheerder".

Dag van de AFAS beheerder

AGENDA

- 14u00 – 14u45 Algemene intro
- 14u45 – 15u15 Kennisdelingen
- 15u15 – 15u30 Pauze
- 15u30 – 17u00 Kennisdelingen
- 17u00 – ... Apéro

AFAS Belgique

Zonnebloem

Barabas

Intro

Yves Helsen

Automatiseer je autorisatie

Hans Roozen

InSite als intranet

Yves Helsen

Signaleren kan je leren

Viktor Linn

Verborgen parels in Profit

Geoffrey Detiège

Een warm welkom met onboarding

Charlotte Veelaert

Scan & Herken

Jannes Mannaert

Pauze

Verborgen parels in Profit

Geoffrey Detiège

Automatiseer je autorisatie

Hans Roozen

InSite als intranet

Yves Helsen

Signaleren kan je leren

Viktor Linn

Een warm welkom met onboarding

Charlotte Veelaert

Scan & Herken

Jannes Mannaert

Scan & Herken

Jannes Mannaert

Verborgen parels in Profit

Geoffrey Detiège

InSite als intranet

Yves Helsen



Apéro op het dakterras!

Yves Helsen

←—————→
Manager Support & Opleidingen

11 jaar AFAS

1 jaar Marketing

3 jaar Sales

1 jaar Consultancy

7 jaar Manager Support & Opleidingen



A large, vibrant yellow flower sculpture with many petals, standing on a wooden post. The background is a bright blue sky filled with fluffy white clouds. In the distance, there are rolling green hills and a small town or village. The overall scene is bright and cheerful.

**Wie zijn de gelukkigste
klanten?**



De beheerder

Bezit de sleutel van de schatkist



Wat doet een applicatiebeheerder?

“Een applicatiebeheerder is een professional die verantwoordelijk is voor het **beheren, onderhouden en verbeteren** van softwareapplicaties in een organisatie. Ze spelen een **cruciale rol** in het waarborgen van de **continuïteit en efficiëntie** van **bedrijfsprocessen** en **werken nauw samen** met andere IT-professionals en eindgebruikers.”

**You**

wat is een applicatiebeheerder

**ChatGPT**

Een applicatiebeheerder is een professional die verantwoordelijk is voor het beheren, onderhouden en optimaliseren van softwareapplicaties binnen een organisatie. De taken van een applicatiebeheerder kunnen variëren afhankelijk van de aard van de applicatie en de behoeften van de organisatie, maar over het algemeen omvatten ze:

1. Installatie en configuratie van applicaties: Applicatiebeheerders zijn verantwoordelijk voor het installeren en configureren van nieuwe softwareapplicaties, evenals het upgraden van bestaande applicaties naar nieuwere versies.

**You**

graag in 2 zinnen

**ChatGPT**

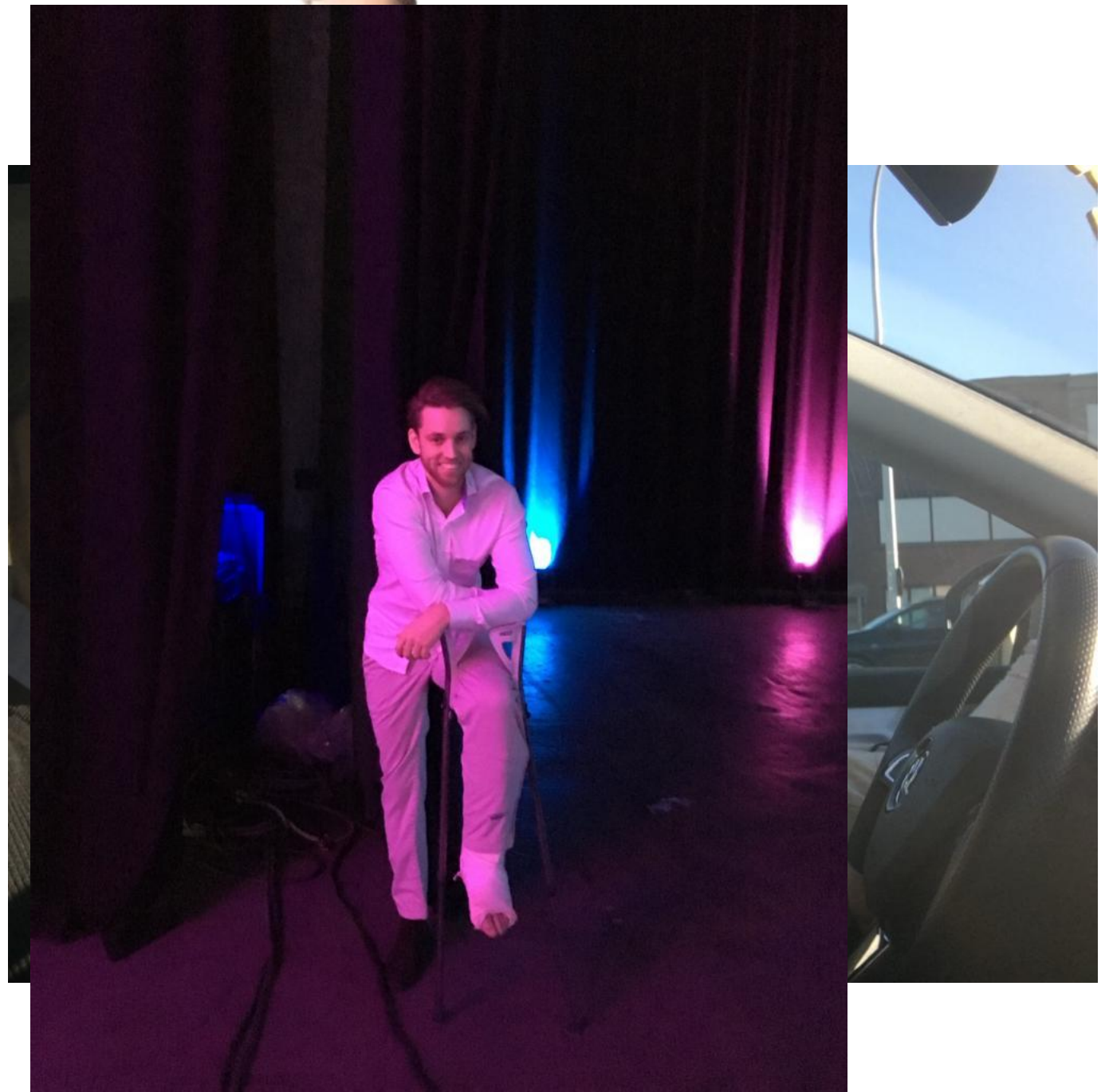
Een applicatiebeheerder is verantwoordelijk voor het installeren, configureren en onderhouden van softwareapplicaties binnen een organisatie, terwijl ze ook gebruikersondersteuning bieden en de beveiliging en prestaties van de applicaties bewaken en optimaliseren. Hun rol omvat het waarborgen van een soepele werking van de applicaties en het maximaliseren van de waarde ervan voor de organisatie.



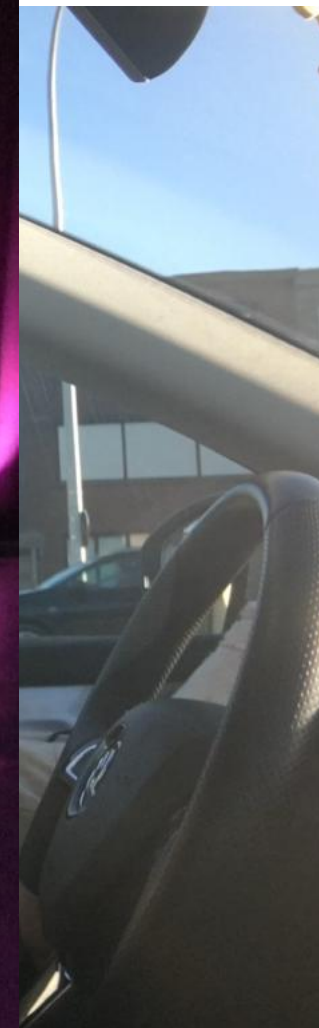
Message ChatGPT...



Voor Corona



Tijdens Corona



Tijdens Corona



Vandaag



A stylized graphic of a microchip with the letters 'AI' in the center. The chip has a square shape with rounded corners and a grid of small squares around its perimeter, representing pins or connections. The background is a dark blue gradient with glowing circuit lines and nodes.

AI

De toekomst?

A stylized graphic of a microchip with the letters 'AI' in the center. The chip is surrounded by a grid of small squares and lines, and is set against a background of glowing blue and purple circuit traces.

AI

De toekomst?

Chatgpt

Sora

HeyGen

Image creator (Microsoft)

Prompt: A movie trailer featuring the adventures of a 30 year old space man wearing a red wool knitted motorcycle helmet, blue sky, salt desert, cinematic style, shot on 35mm film,...





[Adres]



[Plaats, Datum]

Betreft: Sollicitatie Customer Service Medewerker bij AFAS Software

Geachte heer/mevrouw,

Met groot enthousiasme en belangstelling las ik de vacature voor de functie van Customer Service Medewerker bij AFAS Software op uw website. Als een gedreven, communicatief sterk en empathisch persoon, geloof ik dat ik de perfecte aanvulling ben voor uw team. Graag wil ik middels deze brief mijn motivatie en passie voor klantenservice en technologie overbrengen.

Ik heb ruime ervaring in het bieden van ondersteuning aan klanten en ben altijd gefocust geweest op het bieden van excellente service. Tijdens mijn vorige functie als Customer Support Representative bij [bedrijfsnaam], heb ik waardevolle vaardigheden ontwikkeld en een solide begrip van de principes van klantenservice gekregen in een technologiegerichte omgeving. Ik ben bekend met diverse CRM-systemen en beschik over goede probleemoplossende vaardigheden, die essentieel zijn voor het bieden van een hoog niveau van klanttevredenheid.

Ik bewonder AFAS Software vanwege het feit dat u innovatieve softwareoplossingen ontwikkelt om het dagelijkse werk van vele organisaties makkelijker en efficiënter te maken. Het is mijn ambitie om bij een toonaangevend bedrijf zoals AFAS Software te werken en om een actieve rol te spelen in het waarborgen van klantsucces. Ik zou vereerd zijn om de gelegenheid te krijgen om met u samen te werken en om te groeien als professional, terwijl ik het hoge niveau van service en ondersteuning aan uw klanten biedt waar AFAS Software bekend om staat



Gebruikers



Beheerder



Management

AFAS software
inspireert beter ondernemen



Profit 1



AFAS software
inspireert beter ondernemen



Profit 3

Profit 3

Algemeen

- » Zoekweergave met typeahead
- » Darkmode
- » Opmaak weergavekolommen

HRM

- » 1 gecombineerde indienstflow
- » Preboarding gegevens en documenten
- » Matching en autorisatie sollicitant
- » Schorsingen in nacalculatie
- » Locaties op medewerker

Pocket

- » Beoordelen workflowtaken voor pocket
- » Aanmaken organisaties en personen
- » Onboarding en aanvullende gegevens
- » Ondersteuning Huisstijl

ERP

- » Optimalisatie uren boeken
- » Multi-user bestelvoorstel
- » Voorstel leverdatum
- » Optimalisaties Bouw
- » CSRD in InSite



Onderhouden



Verbeteren

A photograph capturing a moment of pure joy at a concert. A man with long dark hair, wearing a white long-sleeved shirt and dark trousers, is being held horizontally in the air by a dense crowd of people. His arms are outstretched, and his mouth is wide open in a shout or cheer. The crowd below is composed of many people, some with their hands raised, and one person in the foreground is holding up a smartphone to record the scene. In the background, a symphony orchestra is visible, with musicians playing violins and other instruments. The lighting is dramatic, with a strong blue hue, suggesting a stage or concert hall setting.

Ontzorg je hele organisatie



De beheerder

Bezit de sleutel van de schatkist



Waarde toevoegen!



Van inspiratie naar activatie



**Wat is jullie huidige
situatie?**



Inspiratie

HRM/Payroll

Verlof en verzuim

<input checked="" type="checkbox"/> Verlof		39%
<input checked="" type="checkbox"/> Verzuim		28%

Payroll

<input type="checkbox"/> Payroll auditor	19%
<input type="checkbox"/> Declaraties	15%
<input type="checkbox"/> Loonmutaties	2%
<input type="checkbox"/> Salarisverwerking	21%

Employee Self Service

<input type="checkbox"/> Adres wijzigen	7%
<input type="checkbox"/> Familie beheren	7%
<input type="checkbox"/> Bankrekening wijzigen	4%
<input type="checkbox"/> Personalia wijzigen	13%

Manager Self Service

<input type="checkbox"/> Digitaal ondertekenen	3%
<input type="checkbox"/> Indienst workflow	5%
<input type="checkbox"/> Contractverlenging	6%
<input type="checkbox"/> Functiewijziging	3%
<input type="checkbox"/> Overplaatsing	1%
<input type="checkbox"/> Roosterwijziging	4%
<input type="checkbox"/> Uitdienst workflow	4%
<input type="checkbox"/> Salariswijziging	3%
<input type="checkbox"/> Contract wijzigen	1%
<input type="checkbox"/> Gesprekkencyclus	4%

Werving & Selectie

<input type="checkbox"/> Vacature aanvraag	1%
<input type="checkbox"/> Sollicitanten	3%
<input type="checkbox"/> Onboarding	1%

ERP

Budget tot betaling

<input type="checkbox"/> Betaling	65%
<input type="checkbox"/> Budgetteren	14%
<input type="checkbox"/> Contractbeheer	17%

Facturatie

<input type="checkbox"/> Verzamelfacturatie	3%
<input type="checkbox"/> Cursusfacturatie	0%
<input type="checkbox"/> Abonnementsfacturatie	20%

De succesmeter

Haal meer uit de software!



Succesmanagers

The poster features a dark blue background with abstract geometric shapes. On the left, there are overlapping circles in shades of blue. On the right, there are concentric circles in shades of blue. In the center, a diamond shape is formed by two parallel blue lines. The text 'AFAS open' is centered within this diamond. Below the diamond, the dates '11 en 13 juni' are written in a smaller font. The overall design is modern and minimalist.

AFAS open

11 en 13 juni



Succesbeheer

Het platform voor de AFAS Beheerder die het maximale eruit wil halen



ALLE ARTIKELN

ALLE MODELLEN

BEST PRACTICE DELEN

LEREN VAN ELKAAR

SUCCESSBEHEER TRAINEESHIP

Succesbeheer is het platform voor de AFAS beheerder. Je vindt hier artikelen, blogs, tips & tricks om het maximale uit de software van AFAS te halen voor jouw organisatie. Veel succes!

Bekijk alle **Succesbeheer-artikelen**



Kom met elkaar in contact!

HRM

ERP

Succesbeheerder

**Wat is jouw huidige
situatie?**



Activatie

RESULTATEN ENQUÊTE SUCCEESBEHEER



2022 | 1.283 Respondenten

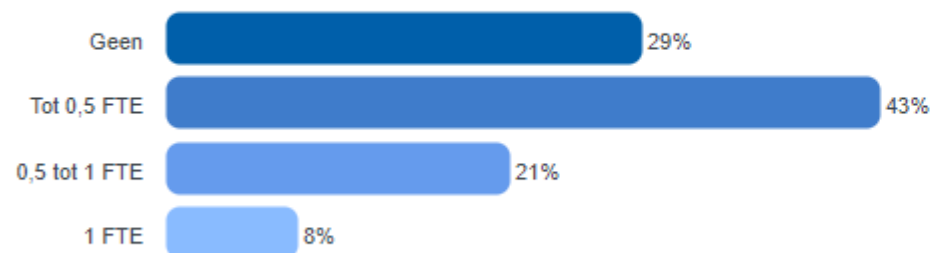
HEEFT ZELF **NIET VOLDOENDE TIJD** VOOR HET
OPTIMALISEREN VAN **DE SOFTWARE VAN AFAS**



48% vindt dat in de organisatie niet voldoende tijd wordt besteed
aan het beheren & optimaliseren van de software van AFAS

Tijd

Hoeveel van jouw werkweek is effectief beschikbaar voor het beheren en optimaliseren van de software van AFAS (Profit)?



N 63

Vind je dat je voldoende tijd kan besteden aan het beheren en optimaliseren van de software van AFAS?



Het is niet een kwestie van tijd, maar van **prioriteit!**



Maak een (jaar)planner

Voor je projecten maar ook voor je kennis

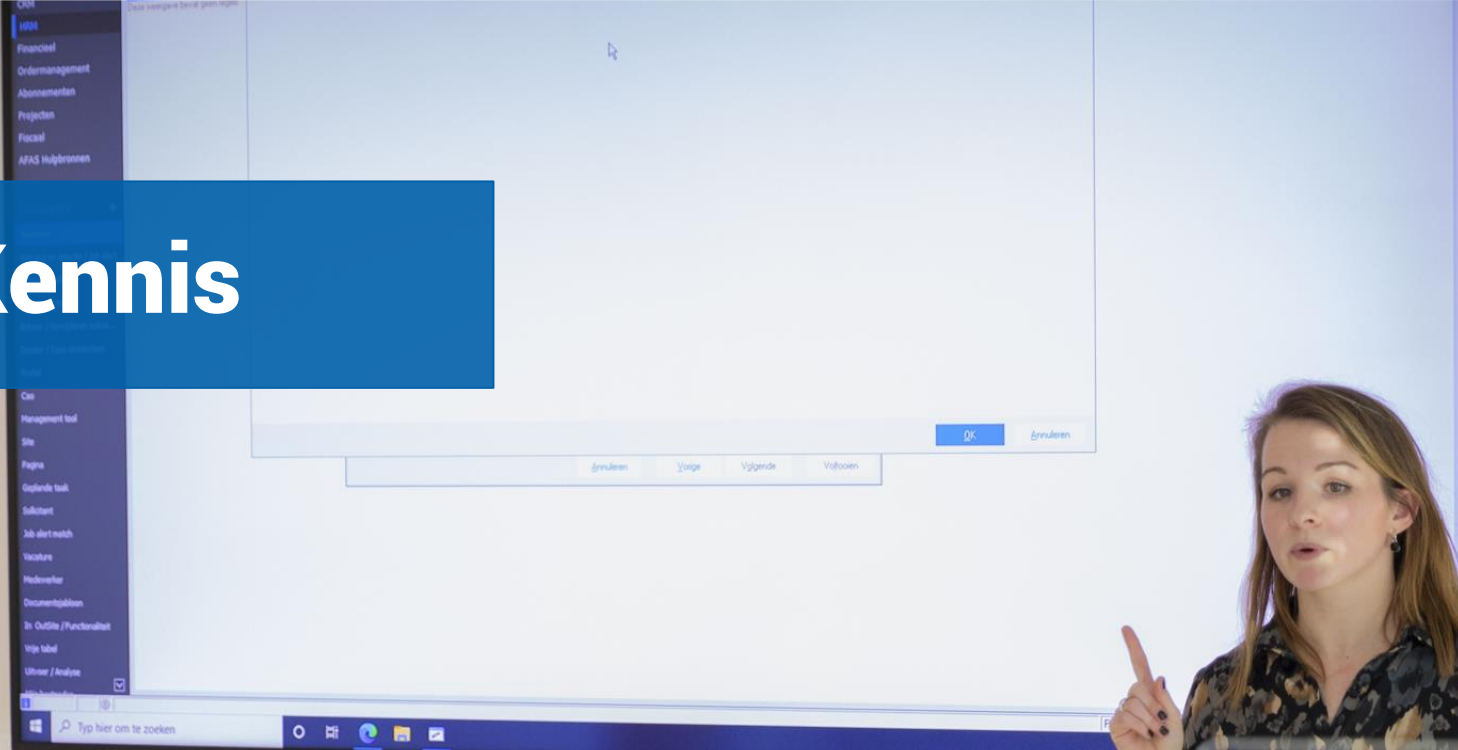
A photograph of a business meeting in a modern office. A man in a dark suit is standing and writing on a large glass window with a marker. A woman in a polka-dot top is standing next to him, looking at the window. Another woman in a black top is sitting at a table in the foreground, looking at a laptop. A woman in a light blue top is sitting at a table in the background, also looking at a laptop. The office has large windows that offer a view of a city street with cars and buildings.

Voordat je begint...

Een businesscase

- ✓ Begin klein
- ✓ Start met de 'why'
- ✓ Wie heb je nodig voor het project?
- ✓ Wat is de tijdslijn?
- ✓ Wanneer is het project voor jou geslaagd?

Kennis



Welk cijfer geef jij jouw **kennisniveau** over de software van AFAS?

LEERPUNTEN

KOPPELINGEN
PAYROLL
ANALYSES
OUTSITE
FINANCIIEEL
INSITE
AUTORISATIE
HRM
DASHBOARDS
HEEL VEEL
LOONCOMPONENT
RAPPORTEN
SIGNALEN
WORKFLOWS

KENNISNIVEAU

AFAS Beheerders geven zichzelf

gemiddeld een **5,9**



AFAS Opleidingen

Leer optimaal werken met de software

Check ook onze [veelgestelde vragen!](#)

Opleiding in de kijker!

Geen gegevens om te tonen.

[Hulp nodig bij het opstellen van een persoonlijk ontwikkelingsplan?](#) | [Superbeheerder worden?](#) | [Een vraag over opleidingen?](#)

KIES HIER EEN CATEGORIE

Alle opleidingen 23

Basis opleidingen 6

HRM/Payroll 3

Ordermanagement 2

Projecten 2

Financieel 3

Specialisatie 3

Bootcamps 1

Alle opleidingen 23

Payroll Procesbeheer

Ben jij verantwoordelijk voor de inrichting en het beheer van de salarisadministratie? Na het volgen van deze cursus kun jij verschillende functionaliteiten binnen Profit Payroll inrichten en onderhouden.

1 dag Beheerder

> Meer informatie

Startcursus ERP ordermanagement (2 dagen)

Nieuw in AFAS Profit en wil je een vliegende start maken met het systeem? Volg dan de 2daagse startcursus met focus op ordermanagement! Aan het einde van deze 2 dagen kun jij zelfstandig en efficiënt werken met AFAS Profit. Deze cursus betreft 2 opeenvolgende dagen.

2 dagen Beheerder

> Meer informatie

Bootcamp Styling In- & OutSite (2 dagen)

Het oog wil ook wat! Wil jij de herkenbaarheid van je InSite verbeteren? Je leert alle in en outs over het stylen van je pagina's en de opmaakmogelijkheden van InSite. De 2e dag van de opleiding volgt aaneensluitend op de eerste dag. Let op: deze opleiding wordt klassikaal op kantoor gegeven!

2 dagen Beheerder

> Meer informatie

Cursusaanbod

An illustration of a superhero character with a red and blue suit and a yellow 'S' emblem on his chest. He is wearing a white business suit jacket, a blue tie, and glasses. He has a confident, smiling expression. The background is a vibrant orange and yellow with radiating lines. Four floating devices are shown: a smartphone with a battery icon, a desktop monitor with a building icon, a tablet with a network diagram, and a laptop with a graduation cap icon. A dark blue horizontal band is overlaid across the center of the image.

Traineeship Succesbeheer



*'Hoe krijg je al je **collega's** mee in het gebruik van de automatisering?'*

Begin januari hebben we binnen SBB een volgende fase geïmplementeerd van ons ERP pakket: AFAS: urenregistratie, projecten, facturatie. Een uitdaging was het zeker! :-) Maar met de positieve mindset van al onze SBB medewerkers en ondersteuning van super collega's:

en zo vele anderen komen we er stap voor stap wel!

#sbb #afas #positievimindset #erp #uitdaging

See translation



Communiceer!

En gebruik humor

Je staat er niet alleen voor!





Support



Servicemanagement



Consultancy



Support+

Van reactief naar proactief



AFAS
Servicemanagement

Specialist in inrichting





Beheer

Samen pakken we het op!

Tot slot

Vergroot jouw meerwaarde

Ga van inspiratie naar activatie!

- ✓ De mindset is: "Ik heb **Sleutel** in handen!"
 - ✓ Zorg voor meer prioriteit
 - ✓ Maak je **plan**!
 - ✓ Vergroot en behoud je **kennis**
 - ✓ **Communiceer** breed wat je doet

 - ✓ Zorg ervoor dat je op handen gedragen wordt 😊
-



Jij bezit de sleutel

En wij gaan je vandaag helpen

En dat doen we niet zo maar want...Wij hebben iets te vieren...



AFAS
software

winner v
r winner
er winne
ner winn



speciale uitnodiging

TICKET



G



PECH, MAAR NIET GETREURD!

OPLEIDING

15%

Om ons 15jarig bestaan te vieren, krijg jij 15% korting op jouw volgende cursus.
Gebruik bij het boeken van je opleiding de voucheroode **AFAS15JAAR**

GELDIG TOT 31-12-2024 - AFAS

AFAS Software
voor 6 personen
Ontvangst + gebruik boardroom en luxelunch.
Gebruik van alle ruimtes.

GELDIG TOT 31-12-2024 - AFAS

uitnodiging
TICKET

w
r w
er w
ner

Wij zijn **trots** op jullie én
wat jullie **bereikt** hebben





Met **liefde**
uit Kontich!

Bedankt en geniet
van jullie dag!

AFAS Belgique

Intro

Yves Helsen

Automatiseer je autorisatie

Hans Roozen

InSite als intranet

Yves Helsen

Verborgen parels in Profit

Geoffrey Detiège

Signaleren kan je leren

Viktor Linn

Scan & Herken

Jannes Mannaert

Zonnebloem

Signaleren kan je leren

Viktor Linn

Verborgen parels in Profit

Geoffrey Detiège

Automatiseer je autorisatie

Hans Roozen

Een warm welkom met onboarding

Charlotte Veelaert

Verborgen parels in Profit

Geoffrey Detiège

Barabas

Een warm welkom met onboarding

Charlotte Veelaert

Scan & Herken

Jannes Mannaert

InSite als intranet

Yves Helsen

Scan & Herken

Jannes Mannaert

InSite als intranet

Yves Helsen