

AFAS Procesbeheer

Must haves, tips & voorbeelden



Tip 1

Alles in Profit!

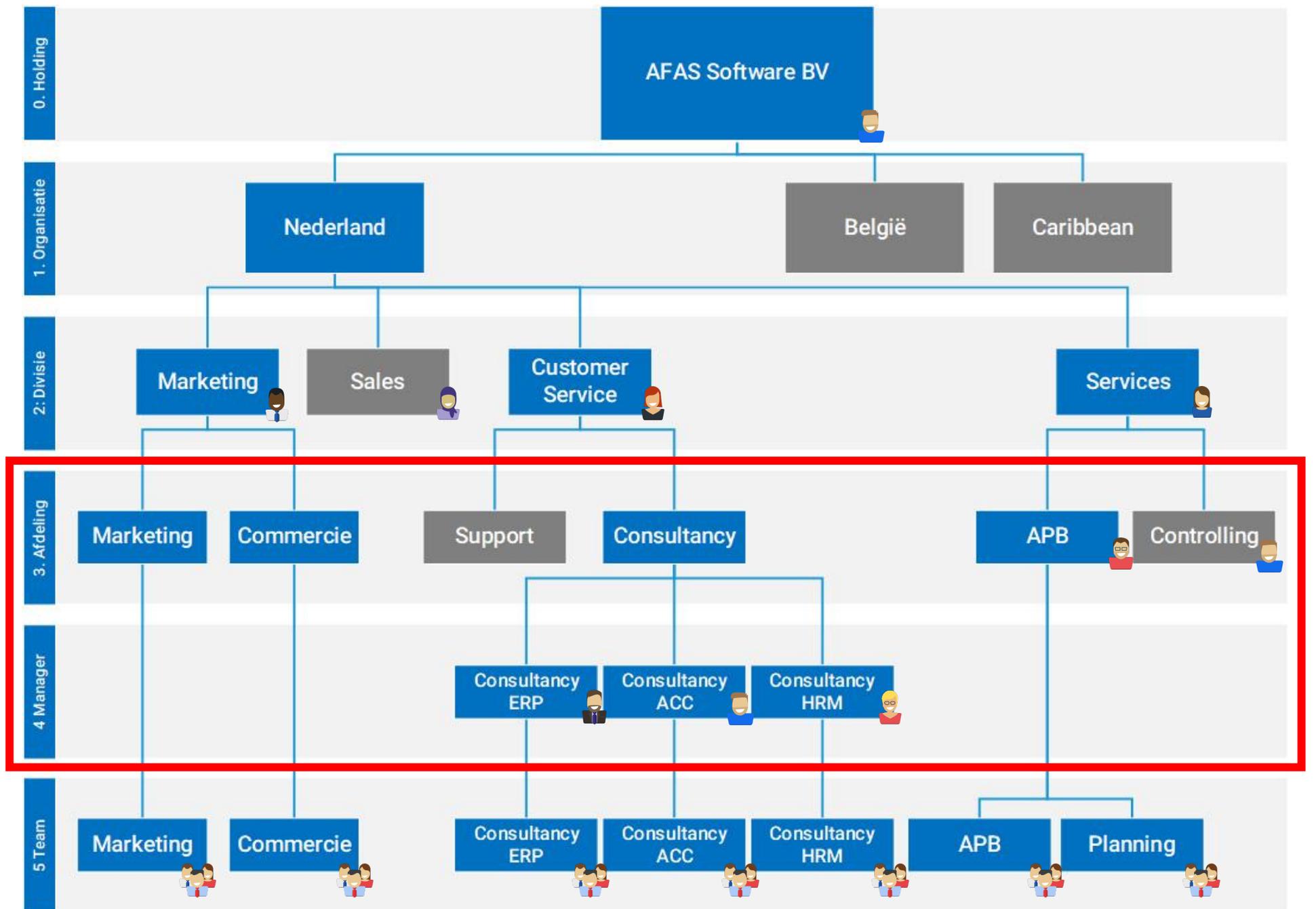




Tip 2

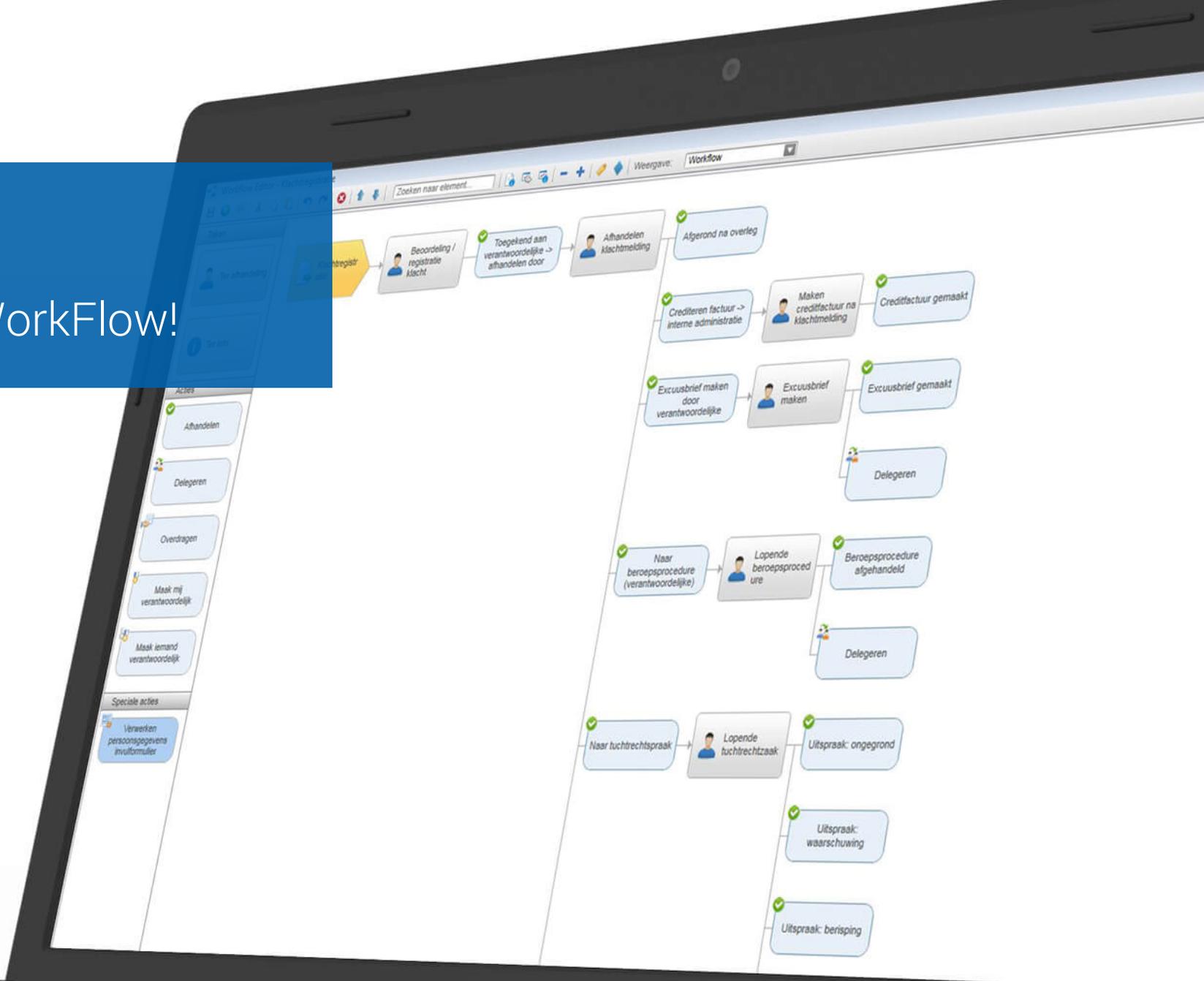
Autorisatie is mega belangrijk!

Organigram AFAS Software



Tip 3

Elk proces is een WorkFlow!





Agenda
Welke afspraken heb je en evenementen zijn er vandaag?

AFAS Procesbeheerder
14 januari 2021 (Vacature intern)

Dag van de AFAS
12 januari 2021 (Nieuw)

Mijn	Algemeen	Klantaanvragen	Verkoopaanvragen	Productaanvragen
Al mijn taken	APB aanvraag	Company Cursus	Afwijkend contract	Content POA
Dossieritems	Autorisatieaanvraag	Customer Care	Commercie	PD Focus Aanvraag
Documenten	Evenementaanvraag	Decharge rapport	Controlling	POA
Nieuw document	Aanvraag Opleidingen	Incident	Creditering	Quality Center
Concepten	Aanvraag Schoonmaak en Gebouwbeheer	Klacht	Forecast	Toezegging
Alle dossieritems	Aanvraag Hospitality	Opzegging	Offerte Succesmanager	
Alle documenten	HR aanvraag	Partnerdossier	Referent vastleggen	
Alle handboeken	ICT aanvraag	Planningsvraag	Referentiebezoek	
	Inkoopaanvraag	Licentievraag	Social Return aanvraag	
	Kledingaanvraag	Lunch & Learn	Tipformulier	
	Multimedia	Presentje klant	Veelgestelde vraag	
	Marketing	Servicemanagement	Verkoopactie	
	Notitie	SIMPLR. aanvraag	Voucheraanvraag	
	Inkoopcontract	Succesmanager afspraak		
	Security issue	Uitvraag Consultancy		

Mijn taken 15 Mijn signalen 1

Ingestuurd	Type	Onderwerp	Taak	Begin
------------	------	-----------	------	-------

Tip 4

Self Service: doe het lekker zelf!





Mijn gegevens

Naam	Hans Roozen	Mobiel	+31651849115	Aanpassen
Voorletters	JJ.	E-mail werk	hans.roozen@afas.nl	
Roepnaam	Hans	Telefoonnr. werk	+31334341830	
Geslacht	Man	E-mailhandtekening werkda...		
Nickname	DatmoetjenietwillenHans	E-mailhandtekening telefoon...+31 33 4341830		
Demo omgeving				
Kenteken	SJ-318-D			

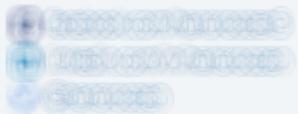
Privé

Adres
Mobiel
E-mail
Telefoon
Website



Sociale netwerken

Facebook
LinkedIn
Twitter



Privégegevens

Geboortedatum
Geboorteplaats
Burgerservicenummer
Nationaliteit



Mijn acties



Verlof

Alles wat te maken heeft met het verlof vind je op deze pagina.



Ziek- en betermelden

Ben je ziek? Beterschap! Ben je weer beter? Fijn! Hier vind je de verzuimacties.



Declaraties

Via deze pagina kan je digitaal je declaraties indienen.



Uren boeken

Op de volgende pagina krijg je de keuze met welke boekingslayout je het uren boeken wil doen.

Mijn gegevens



Mijn gegevens

Hier vind je alle onderliggende "Mijn" ESS pagina's die beschikbaar zijn.



Mijn jaaropgaven

Ben je op zoek naar een jaaropgave? Bekijk het overzicht op deze pagina



Mijn loonstroken

Inzicht hebben in al je ontvangen loonstroken? Je vindt ze op deze pagina



Werkgeversverklaring

Hier kan je een ondertekende werkgeversverklaring met je eigen gegevens openen en opslaan.



Tip 5

Kan het echt niet in Profit?

AFAS

Facilitair beheer

De afdeling bestaat uit de teams: **Schoonmaak**, **Facilitair beheer** en **Beveiliging**.



Schoonmaak aanvraag

Gebruik deze knop om een schoonmaak taak te starten.



Gebouwbeheer

Heb je een wens op vraag wat met een 'gebouw' te maken heeft, stuur deze dan hier in!



Beveiliging en toegang

Heb je een vraag of wens voor de beveiliging of is er iets mis met je tag? Stuur dan deze flow in



Kennisportal FD

Hier vind je de kennisportal van de facilitaire dienst.



Presentje relatie of iets anders voor een klant

Leuk kadootje opsturen naar een klant? Stuur hem hier in.



Hovenier

Heb je een wens op vraag wat met de 'tuin' of 'het buitengebied' te maken heeft, stuur deze dan hier in!



Poolauto regeling

Hier lees je alles over het gebruik van de poolauto's.

Openstaande aanvra... [Alle aanvragen FD](#)

Openstaande aanvragen

Ingestuurd ↕	Begindatum	Kenmerk	Onderwerp	Taak	Status/Ligt bij	Verantwoordelij...	Instuurder	StatusC...
26-01-2021 08:38		Gebouw beheer	Lekkage spoel ruimte restaurant naast bar	Aanvraag beoordelen	Team Gebouwbe...		Marike van Z...	TEAMREP
26-01-2021 01:01	26-01-2021 00:00	Hovenier	TEST HRO t.b.v. Hovenier	Aanvraag beoordelen	Team Gebouwbe...		AFAS gebruik...	TEAMREP
26-01-2021 01:00	26-01-2021 00:00	Schoonmaak	Trappenhuis Zuid stofzuigen en plinten afnemen	Schoonmaaktaak uitvoeren	Team Schoonmaak		AFAS gebruik...	TEAMSCH
26-01-2021 01:00	26-01-2021 00:00	Schoonmaak	Trappenhuis Midden stofzuigen en plinten afnemen	Schoonmaaktaak uitvoeren	Team Schoonmaak		AFAS gebruik...	TEAMSCH
26-01-2021 01:00	26-01-2021 00:00	Schoonmaak	Trappenhuis Noord stofzuigen en plinten afnemen	Schoonmaaktaak uitvoeren	Team Schoonmaak		AFAS gebruik...	TEAMSCH
26-01-2021 01:00	26-01-2021 00:00	Schoonmaak	Lampjes afstoffen boven de zitjes	Schoonmaaktaak uitvoeren	Team Schoonmaak		AFAS gebruik...	TEAMSCH
26-01-2021 01:00	26-01-2021 00:00	Schoonmaak	De "boom" boven de bar afstoffen	Schoonmaaktaak uitvoeren	Team Schoonmaak		AFAS gebruik...	TEAMSCH
26-01-2021 01:00	26-01-2021 00:00	Schoonmaak	Trappenhuis naar de kelder stofzuigen en plinten a	Schoonmaaktaak uitvoeren	Team Schoonmaak		AFAS gebruik...	TEAMSCH
26-01-2021 01:00	26-01-2021 00:00	Schoonmaak	Engriefloor dweilen	Schoonmaaktaak uitvoeren	Team Schoonmaak		AFAS gebruik...	TEAMSCH



Tip 6

Niet halen maar brengen



Relax...
en laat de software het werk doen

Tip 7

'piep' systeem



Tip 8

Houd je rug recht!

AFAS Succesbeheerder

Geniet van deze mooie baan!

