

Communiceren met je **klant** via OutSite

Wat betekent dit voor jouw organisatie met onze software? En hoe richt jij als beheerder dit in?

PROGRAMMA

9 februari 2021

Start

● Huishoudelijke mededelingen

● Basisprincipes

● Demo

● En hoe nu verder?

● Afronding

Einde

Marko Filipovic

Succesmanager



Volop
energie!

Maarten Pluim

Succesmanager





Kopie factuur?



Contract?



Laatste bestelling?



Geplande uren?



Openstaande posten?



Op zoek naar informatie?



Welke vragen krijg jij van de **klant**?

Kunnen we ze deze met behulp van OutSite zelf laten beantwoorden?

AFAS OutSite



Doel

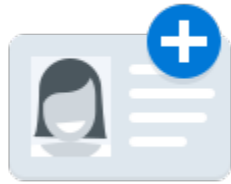
de **TOTAAL**
organisatie





AFAS OutSite

Demo van Marko



Informatie 24/7
Beschikbaar

- » Gegevens als **'Facturen', 'Projecten', 'Openstaande posten'** en **nog veel meer**
- » Via **één geïntegreerd portaal** de gegevens opvragen
- » Inrichting met behulp van **standaard pagina's**



AVG
Proof

- » Eenvoudig relaties **vragen** laten stellen
- » Via **autorisatie** bepalen wie wat mag zien / doen
- » Met behulp van **workflows** vragen op de juiste plek laten komen

Jouw vraag over factuur - Bericht (HTML)

Bestand Bericht Help Vertel wat u wilt doen


Zoeken

Jouw vraag over factuur

AFAS Beheer administratie <adminstratie@afasbeheer.nl>
Aan Marko Filipovic 18:02

Bewaarbeleid Junk Email (30 dagen) Vervalt 25-2-2021

De identiteit van de afzender is niet gecontroleerd. Klik hier voor meer informatie.



Vraag over factuur

Vraag over factuur
Hoi,

Wat is de reden dat er twee termijnen gefactureerd zijn op één factuur? Wij hebben met onze projectleider afgesproken dat wij per termijn één factuur willen ontvangen, omdat we anders in soep lopen met het verwerken van de factuur.

Kan de factuur gecrediteerd worden en opnieuw verstuurd worden?

Alvast bedankt!

En nu?
Wij nemen de vraag in behandeling en komen binnen 24 uur met een reactie.

dig eigen **processen** digitaliseren

ging van vragen in het **dossier** van de klant

n op duidelijke **KPI's** per proces



Handtekening
Ophalen

- » Documenten opstellen via **InSite**
- » Rechtsgeldige **digitale handtekening**



Vragen
Voorkomen

- » Eenvoudig klanten voorzien van **informatie**
- » Uitgebreide mogelijkheden qua **opmaak**
- » Geen feestje van **ICT**



Inschrijven op **Evenementen** via OutSite

Welke klanten hebben zich aangemeld, automatisch bevestigen en nog veel meer

AFAS HANDELSKADE

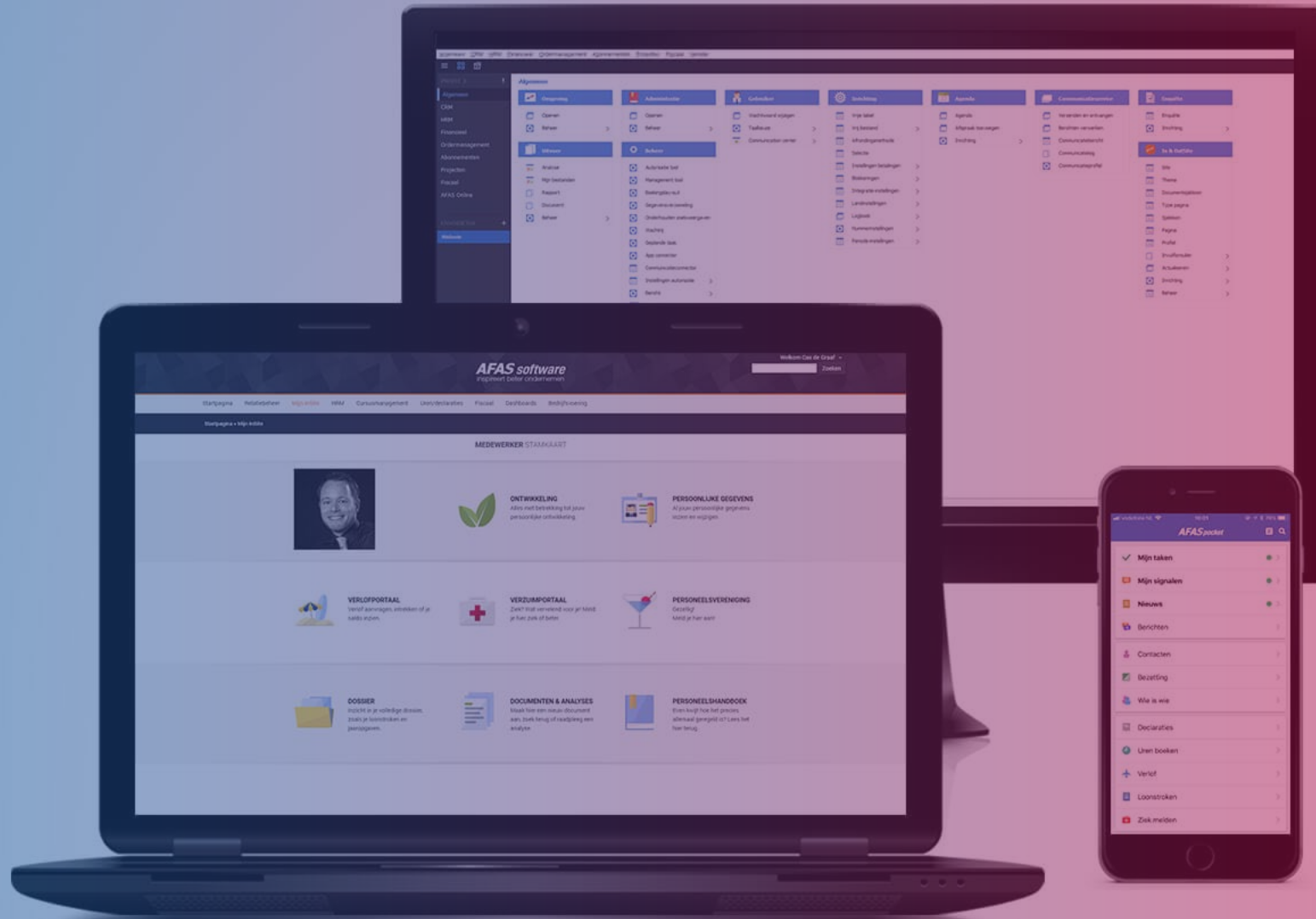
Ordermanagement



Orders ingeven via het **Bestelportaal** via OutSite

Laat je klanten zelf bestellingen plaatsen

OUT SIDE THE BOX



Welke **vragen** krijgen we vaker?



Zijn er nog
TIPS

- » Start **klein** en met een **pilotgroep**
- » Hanteer de **80/20** regel
- » Motiveer klanten gebruik te maken met een **Actie**



Ja maar
BINGO

- » Onze **klanten** zijn hier nog niet aan toe
- » De **Inrichting** kost veel tijd
- » Gaat het wel goed als de klant **zelf** processen kan starten?



24/7 beschikbaar



Bijgewerkt CRM



Tijd voor leuke dingen



AVG Proof



Professionele
uitstraling



Klant Self Service



Waarom **wil** jij hiermee aan de slag?

Bedankt voor je aandacht, we helpen je graag!