

Workflows als vliegwiel van je organisatie





Jeroen
de Beer

Procesbeheerder

Milo
van Rees

Procesbeheerder



Agenda

Denk in processen



Tekenen & bouwen



Workflowinrichting en voorbeelden



Tips & Tricks





Wat is AFAS Procesbeheer?

Wij zijn onze grootste klant

... wat betreft het gebruik van Profit

Denk in processen

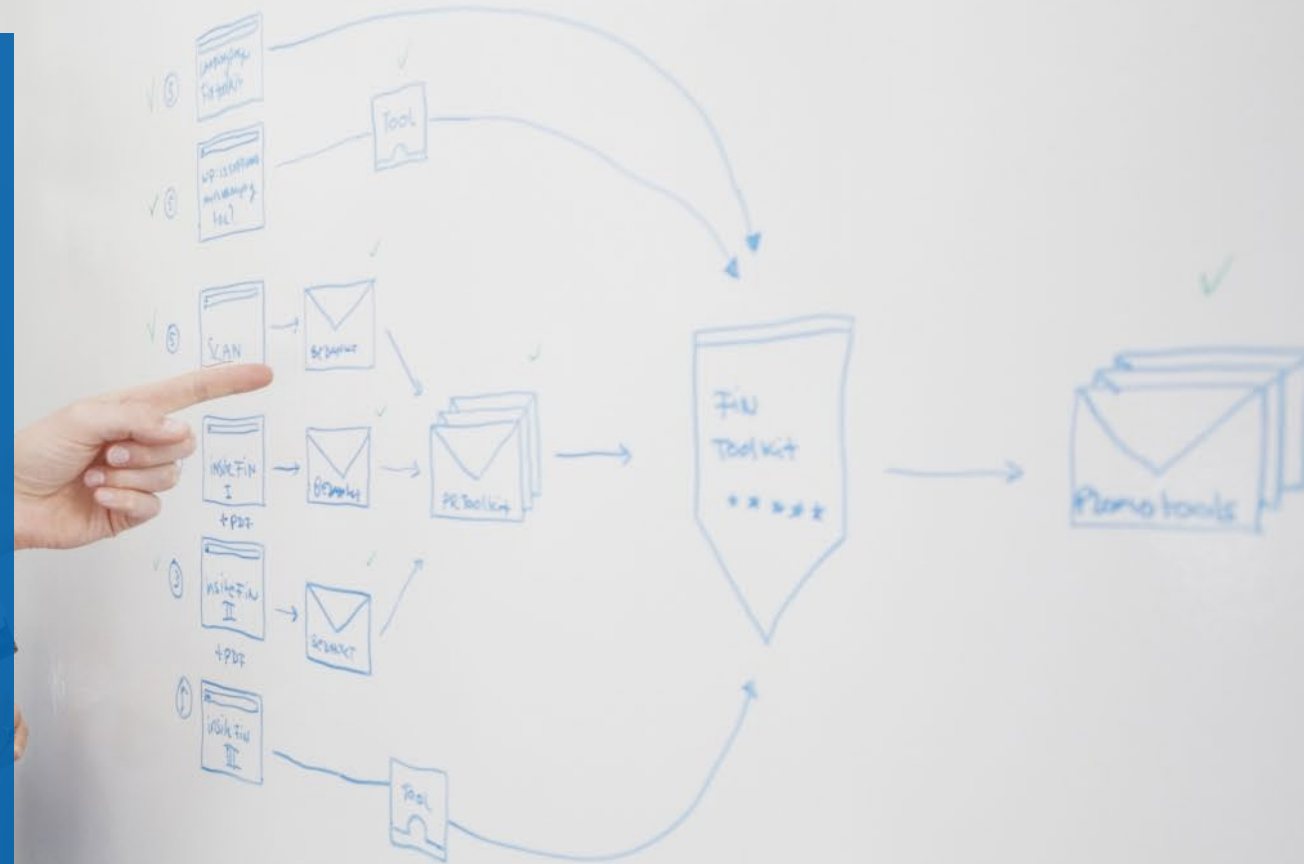
- Van nieuwsbrief tot schoonmaak
- Handelingen
- Basis is vaak hetzelfde



Workflows bouwen

Hoe begin je?

- Tekenen
- Simpel
- Ideale situatie
- Keuzes
- Ga de hort op



Voorbeelden workflows

APB aanvraag

- Applicatiebeheer wijzigingen
- 'Autorisatie'

Facilitaire dienst

- Schoonmaak
- Reparatie & onderhoud

Verlofaanvraag

- Standaard
- Automatische verlofregistratie

Demo

InSite

Workflows in de praktijk



Maak gebruik van **dossierprofielen**

Sneller werken en minder fouten maken



Schoonmaak

Locatie



Reparatie en onderhoud

Apparaat




Demo

Ons Proces

Onderzoek

-  Past het in de **structuur**?
-  Kan het in **Profit**?
-  Serieus, kan het echt niet in **Profit**?
-  Gaan we **maatwerk** maken?

Uitvoering

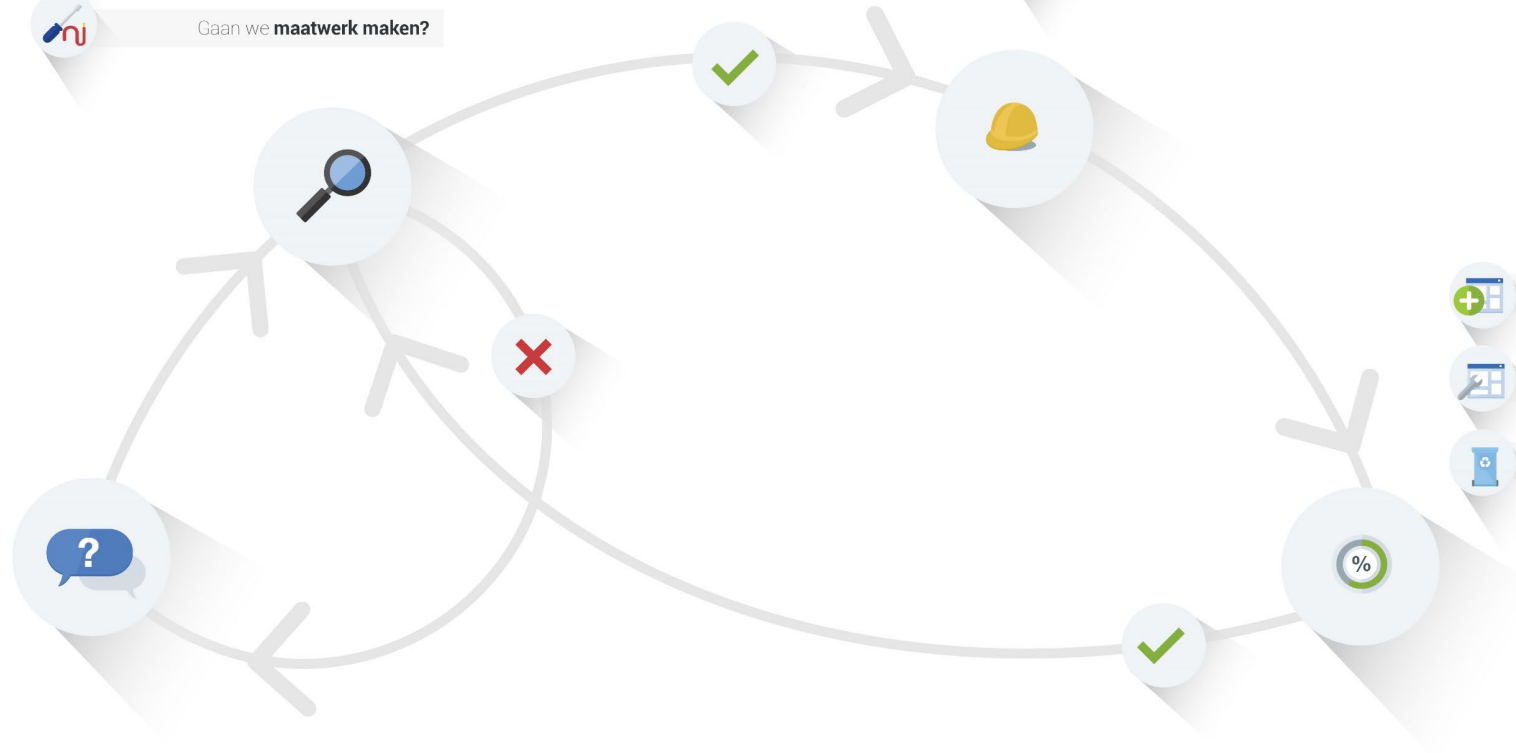
-  Hoe loopt het **proces**?
-  Hoe ziet de **autorisatie en inrichting** eruit?
-  Hoe kunnen we dit **vastleggen en documenteren**?

Optimalisatie

-  Wat zit er in de **nieuwe versie**?
-  Welke **verbeteringen** zijn mogelijk?
-  Wat kan er **weg**?

Aanvraag

-  Wat is het **doel**?
-  Wat levert het **op**?



Slim gebruik maken van **statussen** en **taken**

Bij wie ligt de workflow en wat moet diegene doen?



Status

Bij **wie** ligt de workflow?

Afd. Support

Klant

Management



Taak

Wat moet er **gebeuren**?

Incident behandelen

Oplossing beoordelen

Incident beoordelen

Tips & Tricks

- Dossieritems insturen vanuit menu
- Overzichtelijke instuurpagina's
- Voorkommanagement
- Berichtsjablonen
- Reactiesjablonen



Demo

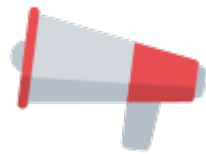
Wat kan er nog meer...

- Workflowcondities
 - Automatisch afhandelen
 - Zichtbaarheid acties
- Automatisch workflows starten
 - Vanuit een signaal
 - Vanuit een andere workflow



Workflows

uit signalen



Signaal



Filter

Verjaardag = [Vandaag + 1 week]



Bloemen bestellen

Marketingaanvraag

Workflows uit signalen

- Bloemen bestellen jarigen
- Cursus zit vol
- Klant is 5 jaar klant
- Gebruikersgroep is leeg
- *Repeterende werkzaamheden*

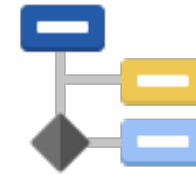


Workflows

uit workflows



In dienst



Welkomspakket



Hardware



Profielfoto

A man wearing a yellow hard hat, khaki work clothes, and green gloves is using a leaf blower to clean an office desk. The desk is cluttered with many papers, and some papers are scattered on the floor. In the background, there are calendars for December 2013, January 2014, February 2014, and March 2014, a whiteboard with a black AFAS cap hanging on it, and a poster for '20' theater. The man is smiling and looking towards the desk.

Bedankt!

Iedere dag een procentje beter!