

A large bronze sculpture of two hands holding a globe is positioned in the foreground on a grassy slope. The globe is a wireframe structure with a reflective surface. In the background, a modern, curved building with multiple stories and large windows is visible. The sky is a mix of blue and purple, suggesting a sunset or sunrise. The overall scene is bathed in a soft, warm light.

de **Verborgen parels**
van **AFAS**

Geoffrey

Detiège

Service medewerker



■ Parel 1 - Servicemanagement



Service medewerker

- » **Kleine inrichtingsvraagstukken.**
- » **Beheer**
- » **Payroll ondersteuning**

Hoe werkt dit?

klant.afas.be/servicemanagement



Klantenportal

Diensten:
Aanvraag service - Beheer



Aanvraag insturen

INFORMATION = KEY



Service

Samenwerking
tussen
klant en AFAS

€ 125 per uur

Beheer

klant.afas.be/service/management

Algemeen beheer



Concrete **inrichtingsvragen** over bijvoorbeeld autorisatie, aanpassen van workflows, optimaliseren van rapporten en/of analyses, aanpassingen van je sites,...



Daarnaast heeft de servicemanager ook de taak om proactief te **signaleren** welke processen er beter kunnen.



Het beheer zal op **vaste momenten** per maand behandeld worden in overleg met de klant.

Payroll ondersteuning



Dit type beheer splitsen we op in 2 momenten; ondersteuning **voor** de verwerking en ondersteuning **tot** de verwerking.



We gaan de **testberekening** samen versturen en de testresultaten **analyseren** wij met de dossierbeheerder (soc.sec.) Daaruit lossen we samen de fouten op.



Vervolgens zullen we samen met jou de salarisverwerking **accorderen**.

Aangepaste tarieven

4u / 6u / 8u / 12u

Andere parels



- » **Split- en multiscreen.**
- » **Menu items inklappen**
- » **Verslepen van tabbladen**
- » **Multi sorting.**
- » **Favorieten**
- » **Analyses via InSite**
- » **Zoomen**
- » **Rapporten direct afdrukken**
- » **Logging**

DEMO



Ga ermee aan de slag

Inspireer je organisatie!

AFAS Belgique

Zonnebloem

Barabas

Intro

Yves Helsen

Automatiseer je autorisatie

Hans Roozen

InSite als intranet

Yves Helsen

Signaleren kan je leren

Viktor Linn

Verborgen parels in Profit

Geoffrey Detiège

Een warm welkom met onboarding

Charlotte Veelaert

Scan & Herken

Jannes Mannaert

Pauze

Verborgen parels in Profit

Geoffrey Detiège

Automatiseer je autorisatie

Hans Roozen

InSite als intranet

Yves Helsen

Signaleren kan je leren

Viktor Linn

Een warm welkom met onboarding

Charlotte Veelaert

Scan & Herken

Jannes Mannaert

Scan & Herken

Jannes Mannaert

Verborgen parels in Profit

Geoffrey Detiège

InSite als intranet

Yves Helsen